



# **Problēmu novēršanas rokasgrāmata**

## Biznesa datori

Dokumenta daļas numurs: 384569-E11

### **2005. gada maijs**

Šajā rokasgrāmatā sniegti noderīgi padomi un risinājumi iepriekš minēto produktu problēmu novēršanai, kā arī norādīti iespējamo aparatūras un programmatūras problēmu scenāriji.

© Autortiesības 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft, MS-DOS un Windows ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs.

Viss servisa nodrošinājuma apjoms attiecībā uz HP produktiem un pakalpojumiem ir izklāstīts konkrēti šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos paziņojumos par servisa nodrošinājumu. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu servisa nodrošinājums. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.



**BRĪDINĀJUMS:** Šādi izcelts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošanas gadījumā iespējams gūt fiziskas traumas vai var tikt apdraudēta dzīvība.

---



**UZMANĪBU:** Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var sabojāt aparāturu vai zaudēt informāciju.

---

## **Problēmu novēršanas rokasgrāmata**

Biznesa datori

Pirmais izdevums (2005. gada maijs)

Dokumenta daļas numurs: 384569-E11

---

# Saturs

## 1 Datora diagnostikas līdzekļi

HP Insight Diagnostics .....	1-1
Pieeja utilītai HP Insight Diagnostics .....	1-2
Zīmne Survey .....	1-3
Zīmne Test .....	1-4
Zīmne Status .....	1-5
Zīmne Log .....	1-6
Zīmne Help .....	1-6
HP Insight Diagnostics informācijas saglabāšana un izdrukāšana .....	1-7
HP Insight Diagnostics pēdējās versijas lejupielāde .....	1-7
Programmatūras aizsardzība .....	1-8
Programmatūras atjaunošana .....	1-8

## 2 Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Drošība un komforts .....	2-1
Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem .....	2-2
Noderīgi padomi .....	2-4
Vispārīgu problēmu novēršana .....	2-6
Barošanas bloka problēmu novēršana .....	2-10
Diskešu problēmu novēršana .....	2-13
Cietā diska problēmu novēršana .....	2-17
MultiBay problēmu novēršana .....	2-21
Displeja problēmu novēršana .....	2-22
Audio problēmu novēršana .....	2-28
Printera problēmu novēršana .....	2-31
Tastatūras un peles problēmu novēršana .....	2-32
Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi .....	2-36
Tīkla problēmu novēršana .....	2-39
Atmiņas problēmu novēršana .....	2-43

Procesora problēmu novēršana . . . . .	2-44
CD-ROM un DVD problēmu novēršana . . . . .	2-45
Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana . . . . .	2-47
Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana . . . . .	2-48
Interneta piekļuves problēmu novēršana . . . . .	2-49
Programmatūras problēmu novēršana . . . . .	2-52
Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem . . . . .	2-53

## **A POST kļūdu ziņojumi**

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi . . . . .	A-2
POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli . . . . .	A-14

## **B Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana**

Paroles tiltslēga atiestatīšana . . . . .	B-2
CMOS notīrīšana un atiestatīšana . . . . .	B-3
CMOS pogas izmantošana . . . . .	B-3
Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai . . . . .	B-5

## **C Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS)**

Piekļuve DPS, izmantojot utilītu Computer Setup . . . . .	C-2
-----------------------------------------------------------	-----

## **Alfabētiskais rādītājs**

---

# Datora diagnostikas līdzekļi

## HP Insight Diagnostics



---

HP Insight Diagnostics ir iekļauta tikai dažu modeļu kompaktdiskos.

---

Utilīta HP Insight Diagnostics ļauj apskatīties datora aparatūras konfigurāciju un veikt aparatūras diagnostikas testus datora apakšsistēmām. Šī utilīta vienkāršo efektīvu aparatūras problēmu atklāšanu, diagnosticēšanu un izolēšanu.

Palaižot HP Insight Diagnostics, tiek parādīta zīmne Survey (apskats). Šī zīmne parāda pašreizējo datora konfigurāciju. No zīmnes Survey var piekļūt dažādei informācijai par datoru. Citas zīmnes sniedz papildu informāciju, tostarp diagnostikas testu iespējas un testu rezultātus. Katra utilītas ekrāna informāciju var saglabāt kā html failu un saglabāt disketē vai USB HP Drive Key.

Izmantojiet utilītu Diagnostics for Windows, lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datorā uzstādītās ierīces un vai šīs ierīces darbojas pareizi. Testu izpilde nav obligāta, bet to ieteicams veikt pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Jums ir jāizpilda testi, jāsavienā testu rezultāti un tie jāizdrukā, lai būtu pieejami, zvanot klientu atbalsta centram.



---

Var gadīties, ka HP Insight Diagnostics nespēj pārbaudīt trešo pušu iekārtas.

---

## Pieejamībai HP Insight Diagnostics

Lai piekļūtu HP Insight Diagnostics, ir jā sāknē no *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiska, kā tas ir aprakstīts turpmāk.

1. Kad dators ir ieslēgts, ielieciet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdisku datora optiskajā diskdzinī.
2. Beidzējiet operētājsistēmu un izslēdziet datoru.
3. Ieslēdziet datoru. Sistēma saknēsies no kompaktdiska.



Ja sistēma nesāknējas no kompaktdiska optiskajā diskdzinī, var būt nepieciešams mainīt sāknēšanas kārtību utilītā Computer Setup (F10), lai sistēma vispirms mēģinātu saknēties no optiskā diskdzinī, pirms sāknējas no cietā diska. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilitātes Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

4. Kad tiek pieprasīts, nospiediet taustiņu **Y**, ja vēlaties strādāt Safe (Drošs) režīmā, vai citu taustiņu, ja vēlaties strādāt parastā režīmā.



Parastais režīms ir noklusētais režīms, ja neviens taustiņš netiek nospiežts noteiktā laikā. Ja ekrāns paliek tukšs pēc jebkura taustiņa, atšķirīga no **Y** nospiešanas, mēģiniet saknēt vēlreiz un izvēlieties Safe režīmu, kad tiek pieprasīta izvēle.

5. Izvēlieties atbilstošu valodu un noklikšķiniet **Continue** (Turpināt).



Ieteicams akceptēt šai valodai pēc noklusēšanas piešķirto tastatūru, ja vien jūs nevēlaties testēt kādu atsevišķu tastatūru.

6. Lapā End User License Agreement (Galalietotāja licences vienošanās) uzklikšķiniet **Agree** (Piekrītu), ja jūs piekrītat nosacījumiem. Utilitāte HP Insight Diagnostics darba sākumā parāda zīmni Survey.

## Zīmne Survey

Zīmne **Survey** parāda svarīgu sistēmas informāciju par sistēmas konfigurāciju. Sadaļā **View** (Skats) ekrāna kreisajā pusē var izvēlēties skatu **Summary** (Kopsavilkums), lai apskatītu ierobežotu datu kopu, vai skatu **Advanced** (Papildu), lai apskatītu visus izvēlētās kategorijas datus. Neatkarīgi no tā, vai jūs izvēlaties **Advanced** vai **Summary**, šādu kategoriju informācija būs pieejama **Survey** zīmnē:

**All** (Viss) – sniedz visu kategoriju informāciju par datoru.

**Overview** (Pārskats) – parāda sarakstu ar vispārējo informāciju par datoru.

**Architecture** (Arhitektūra) – sniedz informāciju par BIOS un PCI iekārtām.

**Asset Control** (Īpašuma kontrole) – parāda īpašuma tagu, sistēmas sērijas numuru un informāciju par procesoru.

**Communication** (Sakari) – parāda informāciju par datora paralēlā (LPT) un seriālā (COM) porta iestatījumiem, kā arī USB un tīkla kontrollera informāciju.

**Graphics** (Grafika) – parāda informāciju par datora grafikas kontrolleri.

**Input Devices** (Ievada iekārtas) – parāda informāciju par tastatūru, peli un citām pie datora pieslēgtajām ievada iekārtām.

**Memory** (Atmiņa) – parāda informāciju par datora atmiņu. Tiek parādīta informācija par atmiņas slotiem sistēmas platē un par visiem citiem instalētajiem atmiņas modeļiem.

**Miscellaneous** (Dažādi) – parāda informāciju par datora konfigurācijas atmiņu (CMOS), sistēmas pārvaldības BIOS datus, sistēmas plates datus un diagnostikas komponentu informāciju.

**Storage** (Datu uzglabāšana) – parāda informāciju par datoram pieslēgtajiem datu nesējiem. Sarakstā tiek iekļauti visi fiksētie diski, diskešu diskdziņi un optiskie dziņi.

**System** (Sistēma) – parāda informāciju par sistēmas plati, procesoru, šasiju un BIOS, kā arī par iekšējo skaļruni un informāciju par PCI kopni.

## Zīmne Test

Zīmņē Test var izvēlēties testēšanai dažādas sistēmas daļas.  
Var izvēlēties arī testa veidu un testēšanas režīmu.

Izvēlei tiek piedāvāti divi testu režīmi:

- **Interactive Mode** (Interaktīvais režīms) – ļauj maksimāli kontrolēt testēšanas procesu. Diagnostikas programmatūra testa laikā pieprasīs no jums atbildes uz jautājumiem. Jūs varēsiet arī noteikt, vai tests ir izdevies vai nē.
- **Unattended Mode** (Bezuzraudzības režīms) – neko nepieprasa un nekāda mijiedarbība nav paredzēta. Ja tiek atklātas kļūdas, tās tiek parādītas testēšanas beigās.

Var izvēlēties no trīs testu veidiem:

- **Quick Test** (Ātrais tests) – nodrošina iepriekš noteiktu scenāriju, kad tiek testēts katra aparatūras komponenta paraugs un nav vajadzīga nekāda lietotāja iejaukšanās ne bezuzraudzības, ne interaktīvā režīmā.
- **Complete Test** (Pilnīgs tests) – nodrošina iepriekš noteiktu scenāriju, kad pilnībā tiek testēts katrs aparatūras komponents. Interaktīvā režīmā ir pieejami arī citi testi, bet tie prasa mijiedarbību ar lietotāju.
- **Custom Test** (Pielāgots tests) – nodrošina vislielāko elastību sistēmas testēšanas vadībā. Pielāgotā testa režīms ļauj jums izvēlēties iekārtas testēšanai, testus un testu parametrus.

Lai sāktu testēšanu:

1. Izvēlieties zīmni Test.
2. Zīmnes kreisajā pusē izvēlieties izpildāmā testa veidu **Type of Test** (**Quick** (Ātrais), **Complete** (Pilnīgais) vai **Custom** (Pielāgotais)).
3. Zīmnes kreisajā pusē izvēlieties izpildāmā testa režīmu **Test Mode** (**Interactive** (Interaktīvais) vai **Unattended** (Bezuzraudzības)).
4. Testējamo iekārtu izvēlieties nolaižamajā sarakstā.



5. Izvēlieties, kā gribat izpildīt testu: vai nu **Number of Loops** (Ciklu skaits) vai **Total Test Time** (Kopējais testa laiks). Ja izvēlaties veikt testu noteiktu skaitu reižu, ievadiet ciklu skaitu. Ja dodat priekšroku diagnostikas testu izpildei noteiktu laiku, ievadiet izpildes ilgumu minūtēs.
6. Lai sāktu testēšanu, noklikšķiniet **Begin Testing** (Sākt testēšanu). Testēšanas procesa laikā automātiski tiek parādīta zīmne Status, kas ļauj pārvaldīt testa izpildi. Kad tests beidzas, Status zīmne parāda, vai tests ir beidzies sekmīgi vai neapmierinoši.
7. Ja tiek atrasta kļūda, pārejiet uz zīmni Log (Žurnāls) un noklikšķiniet **Error Log** (Kļūdu žurnāls), lai paskatītos sīku informāciju un ieteicamās darbības.

## Zīmne Status

Zīmne Status parāda izvēlēto testu stāvokli. Tiek parādīts arī izpildītā testa veids (**Quick** (Ātrais), **Complete** (Pilnīgais) vai **Custom** (Pielāgotais)). Galvenā izpildes josla parāda, cik procentu no uzdotā testu komplekta ir izpildīts. Testa izpildes laikā tiek parādīta poga **Cancel Testing** (Pārtraukt testēšanu), kuru var izmantot, ja tests ir jāpārtrauc.

Pēc testēšanas beigām poga **Cancel Testing** (Pārtraukt testēšanu) tiek nomainīta ar pogu **Retest** (Atkārtot testu). Poga **Retest** (Atkārtot testu) nodrošinās pēdējā testu komplekta atkārtošānu. Tas ļauj atkārtot testu komplektu, neatkārtojot datu ievadu zīmņē Test.

Zīmne Status parāda arī:

- testējamās iekārtas;
- izpildāmos testus;
- kopējo patērēto laiku;
- atsevišķo testu patērēto laiku;
- katra testa izpildes stāvokli.

## Zīmne Log

Zīmne Log satur divus žurnālus **Test Log** (Testu žurnāls) un **Error Log** (Kļūdu žurnāls), kurus var izvēlēties zīmnes kreisajā pusē.

**Test Log** parāda visus izpildītos testus, izpildīšanas reizes, cik reizes tests nav izdevies un cik laika prasīja testa izpilde. Poga **Clear Test Log** (Attīrīt testa žurnālu) nodzēsīs **Test Logs** saturu.

**Error Log** (Kļūdu žurnāls) parāda iekārtu testus, kas nav bijuši sekmīgi testēšanas laikā, un tajā ir šādas informācija ailes.

- **Description** (Apraksts) sadaļa apraksta kļūdu, ko ir atradis diagnostikas tests.
- **Recommended Repair** (Ieteicamā labošana) iesaka darbības, kādas ir jāveic, lai novērstu problēmas bojātajā aparatūrā.
- **Failed Count** (Neveiksmju skaits) norāda, cik reizes tests ir bijis neveiksmīgs.
- **Error Code** (Kļūdas kods) parāda kļūmes skaitlisko kodu. Kļūdu kodi ir definēti zīmņē Help (Palīdzība).
- Poga **Clear Error Log** (Attīrīt kļūdu žurnālu) nodzēsīs Error Log saturu.

## Zīmne Help

Zīmnes Help (Palīdzība) kreisajā pusē var izvēlēties vai nu **Error Codes** (Kļūdu kodi) vai **Test Components** (Testa komponenti).

**Error Codes** (Kļūdu kodi) apraksta katru skaitlisko kļūdas kodu un ieteicamās darbības katram kodam. Lai ātri atrastu kļūdas koda aprakstu, ievadiet kodu lodziņā loga augšpusē un noklikšķiniet pogu **Find Error Codes** (Atrast kļūdas kodu).

Skats **Test Components** (testa komponenti) parāda zemā līmeņa informāciju par izpildāmajiem testiem.

## HP Insight Diagnostics informācijas saglabāšana un izdrukāšana

Informāciju, kas tiek parādīta HP Insight Diagnostics zīmņēs Status un Log var saglabāt disketē vai USB 2.0 HP Drive Key (64MB vai vairāk). Uz cietā diska saglabāt nevar. Sistēma automātiski izveidos html failu, kam būs tāds pats izskats kā ekrānā redzamajai informācijai.

1. Ievietojiet disketi vai USB 2.0 HP Drive Key (ietilpībai jābūt 64MB vai vairāk). USB 1.0 Drive Keys netiek atbalstītas.
2. Uzklīkšķiniet **Save** (saglabāt) zīmnes augšējā labajā stūrī.
3. Izvēlieties **Save to the floppy** (Saglabāt disketē) vai **Save to USB key** (Saglabāt USB key).
4. Ievadiet faila nosaukumu lodziņā **File Name** (Faila nosaukums) un noklikšķiniet pogu **Save** (Saglabāt). Html fails tiks saglabāts ieliktajā disketē vai USB HP Drive Key.
5. Izdrukājiet saglabāto informāciju no krātuves ierīces.



Lai izietu no HP Insight Diagnostics, uzklīkšķiniet Exit ekrāna augšējā labajā stūrī un tad izņemiet kompaktdisku *Dokumentācija un diagnosticēšana* no optiskā diskdziņa.

## HP Insight Diagnostics pēdējās versijas lejupielāde

1. Pieslēdzieties [www.hp.com](http://www.hp.com).
2. Uzklīkšķiniet uz saites **Support & Drivers** (Atbalsts un draiveri).
3. Noklikšķiniet radio pogu **Download driver and software** (Lejupielādēt draiveri un programmatūru).
4. Ievadiet sava produkta numuru (piemēram, dc7600) tekstlodziņā un nospiediet pogu **Enter** (Ievadīt).
5. Izvēlieties savu OS.
6. Noklikšķiniet saiti **Diagnostic** (Diagnostika).
7. Atrodiet **HP Insight Diagnostics** un noklikšķiniet **Download** (Lejupielādēt).



Lejupielāde satur arī instrukcijas, kā izveidot sāknējamo kompaktdisku.

## Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru pret zaudēšanu vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā saglabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

## Programmatūras atjaunošana

Operētājsistēmu Windows un programmatūru var atjaunot sākotnējā stāvoklī, kāds bija, iegādājoties datoru, izmantojot *Restore Plus!* kompaktdisku. Pilnīgas šī līdzekļa izmantošanas instrukcijas skatiet kompaktdiskā *Restore Plus!*.

---

## Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Šajā nodaļā sniegta informācija, kā identificēt un novērst nelielas problēmas, piemēram, diskešu diskdziņa, cietā diska, optiskā diskdziņa, grafikas, audio, atmiņas un programmatūras problēmas. Ja rodas problēmas ar datoru, skatiet šajā nodaļā iekļautās tabulas, lai noskaidrotu iespējamās iemeslus un ieteicamos risinājumus.



Informāciju par noteiktiem kļūdu ziņojumiem, kuri ekrānā tiek parādīti ieslēgšanas paštesta (POST – Power-On Self-Test) laikā, startējot datoru, skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).

---

## Drošība un komforts



**BRĪDINĀJUMS:** Nepareiza datora izmantošana, kā arī drošas un komfortablas darba vides neizveidošana var izraisīt diskomfortu vai nopietnu traumu. Lai uzzinātu vairāk par darbvietas izvēli un drošas un komfortablas darba vides izveidi, skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļauto un tīmekļa vietnē [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo) pieejamo *Safety & Comfort Guide* (Drošības un komforta rokasgrāmata).

Šis aprīkojums ir testēts un atzīts par atbilstošu B klases digitālo ierīču ierobežojumiem saskaņā ar FCC noteikumu 15. daļu. Papildinformāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Safety & Regulatory Information* (Informācija par drošību un noteikumiem).

---

## Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet diagnosticēšanas utilītu. Plašāku informāciju skatiet [1. nodaļa “Datora diagnostikas līdzekļi”](#).
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam (ja ir). Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot citu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparāturu, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tehniskās palīdzības materiālu tiešsaistē: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Izmantojiet šīs rokasgrāmatas sadaļu [“Noderīgi padomi”](#).
- Palaidiet *Restore Plus!* kompaktdisku.



**UZMANĪBU:** Palaižot *Restore Plus!* kompaktdisku, tiks nodzēsti visi dati no cietā diska.

---

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tīrēšanas iespēju. HP Instant Support Professional Edition piekļūstiet šeit: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos paziņojumus, kā arī sazinātos ar citu cilvēku un HP ekspertu pasaules kopienu, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC – Business Support Center): [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport).

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodiēties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas noskaidrošanai kopā ar servisa tehniķi.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparātūru.
- Noņemiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet *Restore Plus!* kompaktdisku.



**UZMANĪBU:** Palaižot *Restore Plus!* kompaktdisku, tiks nodzēsti visi dati no cietā diska.

---



Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai dīlerim.

---

## Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (dažos modeļos) ir iestatīts atbilstoši jūsu reģionā esošajam spriegumam (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora regulatorus.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Visiem kabeļu savienojumiem pārbaudiet, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek aizturētā režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma netiek beidzēta, atvienojiet strāvas kabeli, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilītā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plates vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru. Norādījumus skatiet nodaļā [“Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi”](#).



- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, nepieciešams šim printera modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmā ir uzstādīti vairāki video avoti (iegulti, PCI vai PCI-Express adapteri; iegults video tikai atsevišķos modeļos) un ir viens monitors, monitoram jābūt pievienotam pie tā avota savienotāja, kurš izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilitā Computer Setup.





**UZMANĪBU:** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.

---

## Vispārīgu problēmu novēršana

Iespējams, varēsīt viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.

### Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Šķiet, ka dators ir bloķējies un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.	Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.</li> <li>2. Atvienojiet strāvas vadu no sienas kontaktligzdas.</li> </ol>
Dators nereaģē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas <b>gaidstāves</b> režīmā. Sistēma ir bloķējusies.	Lai izietu no <b>gaidstāves</b> režīma, nospiediet strāvas pogu. Restartējiet datoru.
 <b>UZMANĪBU:</b> Mēģinot iziet no <b>gaidstāves</b> režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Nepareizs datora datuma un laika rādījums.	Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.  Pievienojot datoru maiņstrāvas kontaktligzdai, kurā ir strāva, tiek paildzināts RTC baterijas darbības ilgums.	Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot <b>Control Panel</b> (Vadības panelis) vai utilītu Computer Setup, kuru arī var izmantot RTC datuma un laika atjaunināšanai. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas</i> kompaktdiskā iekļautajā <i>Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš <b>Num Lock</b> .	Nospiediet taustiņu <b>Num Lock</b> . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu <b>Num Lock</b> var atspējot (vai iespējot) utilītā Computer Setup.

## Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar noņemt datora pārsegu vai piekļuves paneli.	Ir aizslēgta dažos datoros esošā slēdzene Smart Cover Lock.	Atslēdziet Smart Cover Lock, izmantojot utilitū Computer Setup. No firmas HP var iegādāties atslēgu Smart Cover FailSafe Key – ierīci, kas paredzēta manuālai Smart Cover Lock atspējošanai. Atslēga FailSafe Key būs nepieciešama, ja aizmirsīsit paroli, zudīs strāvas padeve vai sabojāsies dators. Pasūtot uzgriežņatslēgu, norādiet PN 166527-001 un, pasūtot skrūvgriežveida atslēgu, norādiet PN 166527-002.
Ievērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nodrošiniet, lai gaisa plūsma ap datoru netiktu traucēta.</li> <li>2. Pārļiecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams).</li> <li>3. Pārļiecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.</li> </ol>
	Cietais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
	Nepietiek atmiņas.	Pievienojiet papildu atmiņu.
	Fragmentēts cietais disks.	Defragmentējiet cieto disku.
	Iepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.	Restartējiet datoru.
	Cietajā diskā atrodas vīruss.	Palaidiet pretvīrusu programmu.
	Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu.</li> <li>2. Pievienojiet papildu atmiņu.</li> </ol>

## Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veiktspēja. (turpinājums)	Dažas lietojumprogrammas, it sevišķi spēles, rada lielu slodzi grafikas apakšsistēmai	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Samaziniet displeja izšķirtspēju šai lietojumprogrammai vai šīs programmas dokumentācijā atrodiēt ieteikumus, kā uzlabot veiktspēju, mainot lietojumprogrammas parametrus.</li> <li>2. Pievienojiet papildu atmiņu.</li> <li>3. Modernizējiet grafikas risinājumu.</li> </ol>
	Nezināms cēlonis.	Restartējiet datoru.
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	<p>Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas.</p> <p>VAI</p> <p>Procesoram nav pareizi pievienots radiators.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators.</li> <li>2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.</li> <li>3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.</li> <li>4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.</li> <li>5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.</li> </ol>

## Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo.	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiešu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atsevišķiem modeļiem atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties.</li> <li>2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5V_aux.</li> <li>3. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol> <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiešu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maīnstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas.</li> <li>2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei.</li> <li>3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeli ir pareizi pievienoti sistēmas platei.</li> <li>4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5V_aux. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti.</li> <li>5. Ja sistēmas plates indikators 5V_aux nedeg, nomainiet barošanas bloku.</li> <li>6. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>

## Barošanas bloka problēmu novēršana

Šajā tabulā minēti vispārēju barošanas bloka problēmu cēloņi un risinājumi.

---

### Barošanas bloka problēmu novēršana

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Barošanas bloks intermitējoši izslēdzas.	Sprieguma pārslēga slēdzis, kas atrodas datora šasijas aizmugurē (dažiem modeļiem), nav pārslēgts uz pareizo tīkla spriegumu (115 V vai 230 V).	Ar pārslēga slēdža palīdzību izvēlieties pareizo maiņstrāvas spriegumu.
	Barošanas bloks neieslēdzas, jo radusies iekšēja barošanas bloka kļūme.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.

---

## Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators.</li> <li>2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.</li> <li>3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.</li> <li>4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.</li> <li>5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.</li> </ol>

---

## Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē četras reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī četras reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Strāvas padeves kļūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties.</li><li>2. Atveriet pārsegu un pārliedziniet, vai sistēmas plates savienotājam ir pievienots 4 vai 6 dzīslu barošanas bloka kabelis.</li><li>3. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdzīņus un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliedzinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi.</li><li>4. Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.</li><li>5. Nomainiet sistēmas plati.</li></ol>

---



## Diskešu problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti diskešu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



Pievienojot vai izņemot aparatūru, piemēram, papildu diskešu diskdzini, iespējams, ir jāpārkonfigurē dators. Norādījumus skatiet nodaļā [“Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi”](#).

### Diskešu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepārtraukti deg diskešu diskdziņa indikators.	Diskete ir bojāta.	Sistēmā Microsoft Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz <b>Start</b> (Sākt), noklikšķiniet uz <b>Explore</b> (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties <b>File (Fails) &gt; Properties (Rekvizīti) &gt; Tools (Rīki)</b> . Sadaļā <b>Error-checking</b> (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz <b>Check Now</b> (Pārbaudīt tūlīt).
	Diskete nav pareizi ievietota.	Izņemiet disketi un ievietojiet to vēlreiz.
	Diskdziņa kabelis nav pareizi pievienots.	Atkārtoti pievienojiet diskdziņa kabeli. Pārliedzinieties, vai diskdzinim ir pievienoti visi četri diskešu diskdziņa strāvas kabeļa kontakti.
Diskdzinis nav atrasts.	Kabelis ir vaļīgs.	Atkārtoti pievienojiet diskešu diskdziņa datu un strāvas kabelus.
	Noņemamais diskdzinis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet diskdzini.


## Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskešu diskdzinis nespēj rakstīt disketē.	Diskete nav formatēta.	Formatējiet disketi. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programmā Windows Explorer izvēlieties diskdzini <b>(A)</b>.</li> <li>2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdziņa burta un izvēlieties <b>Format</b> (Formatēt).</li> <li>3. Izvēlieties nepieciešamās opcijas un noklikšķiniet uz <b>Start</b> (Sākt), lai sāktu disketes formatēšanu.</li> </ol>
	Diskete ir aizsargāta pret rakstīšanu.	Izmantojiet citu disketi vai noņemiet aizsardzību pret rakstīšanu.
	Tiek rakstīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdziņa burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Disketē nepietiek brīvas vietas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izmantojiet citu disketi.</li> <li>2. Dzēsiet disketē esošos nevajadzīgos failus.</li> </ol>
	Utilitā Computer Setup atspējota rakstīšana mantotās disketēs.	Atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Storage (Krātuve) &gt; Storage Options (Krātuves opcijas)</b> iespējojiet <b>Legacy Diskette Write</b> (Mantotu diskešu rakstīšana).
Nevar formatēt disketi.	Diskete ir bojāta.	Nomainiet bojāto disku.
	Ziņots par nederīgu datu nesēju.	Sistēmā MS-DOS formatējot disku, iespējams, ir jānorāda disketes ietilpība. Piemēram, lai formatētu 1,44 MB disketi, MS-DOS uzvednē ievadiet šādu komandu: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Disks, iespējams, ir aizsargāts pret rakstīšanu.	Atveriet disketes slēgu.

## Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar formatēt disketi. (turpinājums)	Iespējota diskešu rakstīšanas kontrole.	Atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Storage (Krātuve) &gt; Storage Options (Krātuves opcijas)</b> iespējojiet <b>Legacy Diskette Write</b> (Mantotu diskešu rakstīšana).
Radusies problēma ar diska transakciju.	Bojāta direktorijs struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz <b>Start</b> (Sākt), noklikšķiniet uz <b>Explore</b> (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties <b>File (Fails) &gt; Properties (Rekvizīti) &gt; Tools (Rīki)</b> . Sadaļā <b>Error-checking</b> (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz <b>Check Now</b> (Pārbaudīt tūlīt).
Diskešu diskdzinis nespēj lasīt disketi.	Jūs izmantojat diskdzinim neatbilstošu disketi.	Pārbaudiet izmantojamā diskdziņa tipu un izmantojiet atbilstošu disketi.
	Tiek lasīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdziņa burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet disketi pret citu.
Tiek parādīts ziņojums "Invalid system disk" (Nederīgs sistēmas disks).	Diskdzinī ir ievietota diskete, kurā nav datora startēšanai nepieciešamo sistēmas failu.	Kad diskdzinis pārtrauc visas darbības, izņemiet disketi un nospiediet <b>atstarpēšanas taustiņu</b> . Datoram ir jāstartējas.
	Radusies disketes kļūda.	Restartējiet datoru, nospiežot strāvas pogu.

## Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar sāknēt no disketes.	Diskete nav sāknēšanas diskete.	Nomainiet ar sāknēšanas disketi.
	Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no disketes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Storage (Krātuve) &gt; Boot Order (Sāknēšanas secība)</b> iespējojiet sāknēšanu no disketes.</li> <li>2. Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Storage &gt; Storage Options (Krātuves opcijas) &gt; Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana)</b> iespējojiet sāknēšanu no disketes.</li> </ol> <p> Ir jāveic abas šīs darbības, jo utilitā Computer Setup funkcija <b>Removable Media Boot</b> ignorē <b>Boot Order</b> iespējošanas komandu.</p>
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Security (Drošība) &gt; Password Options (Paroles opcijas)</b> atspējojiet <b>Network Server Mode</b> (Tīkla servera režīms).
	Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no noņemamā datu nesēja.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Storage &gt; Storage Options (Krātuves opcijas) &gt; Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana)</b> iespējojiet sāknēšanu no noņemamā datu nesēja.

# Cietā diska problēmu novēršana

## Cietā diska problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Rodas cietā diska kļūda.	Cietajā diskā ir bojāti sektori vai notikusi tā atteice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz <b>Start (Sākt)</b>, noklikšķiniet uz <b>Explore (Pārlūkot)</b> un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties <b>File (Fails) &gt; Properties (Rekvizīti) &gt; Tools (Rīki)</b>. Sadaļā <b>Error-checking (Kļūdu pārbaude)</b> noklikšķiniet uz <b>Check Now (Pārbaudīt tūlīt)</b>.</li> <li>2. Izmantojiet kādu utilītu, lai atrastu un bloķētu bojātos sektorus. Ja nepieciešams, pārformatējiet cieto disku.</li> </ol>
Diska transakcijas problēma.	Bojāta direktorijs struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	<p>Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz <b>Start (Sākt)</b>, noklikšķiniet uz <b>Explore (Pārlūkot)</b> un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties <b>File (Fails) &gt; Properties (Rekvizīti) &gt; Tools (Rīki)</b>. Sadaļā <b>Error-checking (Kļūdu pārbaude)</b> noklikšķiniet uz <b>Check Now (Pārbaudīt tūlīt)</b>.</p>
Diskdzinis nav atrasts (identificēts).	Iespējams, kabelis ir vaļīgs.	Pārbaudiet kabeļa savienojumus.

## Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinis nav atrasts (identificēts). (turpinājums)	Iespējams, sistēma nav automātiski atpazinusi jaunuzstādītu ierīci.	Sadalā <a href="#">"Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi"</a> skatiet norādījumus par pārkonfigurēšanu. Ja sistēma joprojām neatpazīst jauno ierīci, pārbaudiet, vai tā ir iekļauta utilitās Computer Setup ierīču sarakstā. Ja sarakstā tā iekļauta, iespējamais cēlonis ir draivera problēma. Ja sarakstā tā nav iekļauta, iespējamais cēlonis ir aparatūras problēma.  Ja šī ir jaunuzstādīta ierīce, atveriet utilitū Computer Setup un izvēlnē <b>Advanced (Papildu) &gt; Power-On (Ieslēgšana)</b> mēģiniet pievienot POST aizkavi.
	Utilitā Computer Setup atspējots diskdziņa kontrolleis.	Palaidiet utilitū Computer Setup un izvēlnē <b>Storage (Krātuve) &gt; Storage Options (Krātuves opcijas)</b> iespējojiet visus SATA kontrolleis.
	Uzreiz pēc ieslēgšanas diskdzinis lēni reaģē.	Palaidiet utilitū Computer Setup un izvēlnē <b>Advanced (Papildu) &gt; Power-On Options (Ieslēgšanas opcijas)</b> palieliniet POST aizkavi.
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks, vai trūkstošu NTLDR.	Notiek mēģinājums startēt sistēmu no disketes, kas nav sāknēšanas diskete.	Izņemiet disketi no diskešu diskdziņa.

## Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks, vai trūkstošu NTLDR. (turpinājums)	Notiek mēģinājums startēt no cietā diska, bet tas, iespējams, ir bojāts.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ievietojiet diskešu diskdziņī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.</li> <li>2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "fdisk": Ja formatējums ir NTFS, diska novērtēšanai izmantojiet cita ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt.</li> <li>3. Instalējiet atbilstošās operētājsistēmas sistēmas failus.</li> </ol>
	Trūkst sistēmas failu vai tie nav pareizi instalēti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ievietojiet diskešu diskdziņī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.</li> <li>2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "Fdisk": Ja formatējums ir NTFS, diska novērtēšanai izmantojiet cita ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt.</li> </ol>
	Utilitāte Computer Setup atspējota sāknēšana no cietā diska.	Palaidiet utilitāti Computer Setup un sarakstā <b>Storage (Krātuve) &gt; Boot Order (Sāknēšanas secība)</b> iespējojiet cietā diska ievadni.
	Vairāku cieto disku konfigurācijā sāknēšanas cietais disks nav pievienots kā pirmais.	Ja tiek mēģināts sāknēt no cietā diska, pārbaudiet, vai tas ir pievienots sistēmas plates savienotājam, kas atzīmēts P60 SATA 0.

---

## Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks, vai trūkstošu NTLDR. (turpinājums)	Sāknēšanas cietā diska kontrolleris Boot Order (Sāknēšanas secība) sarakstā nav iekļauts kā pirmais.	Atveriet utilītu Computer Setup, izvēlieties <b>Storage (Krātuve) &gt; Boot Order</b> un nodrošiniet, lai sāknēšanas cietā diska kontrolleris būtu norādīts uzreiz zem ievadnes <b>Hard Drive</b> (Cietais disks).
Dators netiek startēts.	Cietais disks ir bojāts.	Pārbaudiet, vai priekšējā panelī nedeg sarkans strāvas indikators un nav dzirdami kādi skaņas signāli. Lai noteiktu sarkanā indikatora mirgošanas un skaņas kodu iespējamus cēloņus, skatiet <a href="#">Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi"</a> . Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Dators, šķiet, ir bloķējies.	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Mēģiniet veikt parasto sistēmas Windows beidzēšanas procedūru. Ja neizdodas, nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz četras sekundes, lai izslēgtu strāvas padevi. Lai restartētu datoru, vēlreiz nospiediet strāvas pogu.

---



# MultiBay problēmu novēršana

## MultiBay problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinis nav atrasts.	Jūs mēģinājāt veikt tāda noņemamā cietā diska diskdziņa karsto spraudnēšanu, kuram ir iespējota DriveLock drošība. (Šis līdzeklis tiek atbalstīts tikai noteiktos modeļos.)	Beidzējiet sistēmu Windows un izslēdziet datoru. Ievietojiet diskdzini MultiBay slotā, ja tas vēl nav ievietots. Ieslēdziet datoru.
	MultiBay ir paslēpts utilītā Computer Setup.	Atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Security (Drošība) &gt; Device Security (Ierīču drošība)</b> MultiBay ierīcei iestatiet opciju <b>Device Available</b> (Ierīce pieejama).

## Displeja problēmu novēršana

Ja rodas displeja problēmas, skatiet monitora komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.


### Displeja problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video).	Monitors nav ieslēgts, un monitora indikators nedeg.	Ieslēdziet monitoru un pārbaudiet, vai deg monitora indikators.
	Bojāts monitors.	Izmēģiniet citu monitoru.
	Kabeļi nav pareizi pievienoti.	Pārbaudiet kabeļa savienojumu no monitora uz datoru un elektrības kontaktligzdu.
	Iespējams, ir instalēta ekrāna attēla izslēgšanas utilīta vai ir iespējoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Nospiediet jebkuru taustiņu vai noklikšķiniet peles pogu un ievadiet savu paroli, ja tā ir iestatīta.
	Bojāta sistēmas ROM; sistēma darbojas sāknēšanas bloka atkopšanas režīmā, ko norāda astoņi skaņas signāli.	Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu. Plašāku informāciju skatiet <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas</i> kompaktdiskā iekļautajā <i>Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> sadaļā "Sāknēšanas bloka avārijas atkopšanas režīms".
	Tiek izmantots fiksētas sinhronizācijas monitors un izvēlētajā izšķirtspējā tas nesinhronizējas.	Pārliecinieties, vai monitors spēj akceptēt izvēlētajai izšķirtspējai atbilstošo horizontālās izvērzes ātrumu.
	Dators atrodas <b>gaidstāves</b> režīmā.	Lai izietu no <b>gaidstāves</b> režīma, nospiediet strāvas pogu.



**UZMANĪBU:** Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

## Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video). (turpinājums)	Monitora kabelis ir iesprausts nepareizā savienotājā.	Ja datorsistēmai ir gan iebūvētās grafikas savienotājs, gan pievienotās grafikas kartes savienotājs, monitora kabeli iespraudiet grafikas kartes savienotājā, kas atrodas datora aizmugurē.   Ja grafikas karte ir standarta PCI paplašināšanas karte, utilitā Computer Setup var iespējot iebūvēto grafiku. Ja ir uzstādīta PCI-Express grafikas karte, iebūvēto grafiku iespējot nevar.
	Datorā norādītie monitora iestatījumi nav saderīgi ar monitoru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restartējiet datoru un startēšanas laikā, kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts “Press F8” (Nospiediet F8), nospiediet taustiņu <b>F8</b>.</li> <li>2. Izmantojot tastatūras bulttaustiņus, izvēlieties <b>Enable VGA Mode</b> (Iespējot VGA režīmu) un nospiediet taustiņu <b>Enter</b>.</li> <li>3. Sistēmas Windows Control Panel (Vadības panelis) veiciet dubultklikšķi uz ikonas <b>Display</b> (Displejs) un izvēlieties zīmni <b>Settings</b> (Iestatījumi).</li> <li>4. Izmantojiet slīdni, lai atiestatītu izšķirtspēju.</li> </ol>


## Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Atmiņas kļūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.</li> <li>2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.</li> <li>3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.</li> <li>4. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Grafikas kļūda pirms video.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru.</li> <li>2. Nomainiet grafikas karti.</li> <li>3. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol> <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī septiņas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Monitors nedarbojas pareizi, ja tiek izmantoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Tiek izmantots monitors bez enerģijas taupīšanas iespējām vienlaikus ar iespējotiem enerģijas taupīšanas līdzekļiem.	Atspējojiet monitora enerģijas taupīšanas līdzekli.

## Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Blāvas rakstzīmes.	Nav pareizi iestatīti spilgtuma un kontrasta regulatori.	Noregulējiet monitora spilgtumu un kontrastu, izmantojot tā regulatorus.
	Nav pareizi pievienoti kabeļi.	Pārbaudiet, vai grafikas kabelis ir droši pievienots grafikas kartei un monitoram.
Izplūdis video vai nevar iestatīt nepieciešamo izšķirtspēju.	Ja tika jaunināts grafikas kontrolleris, iespējams, nav ielādēti pareizie grafikas draiveri.	Instalējiet jaunināšanas komplektā iekļautos video draiverus.
	Monitors nespēj attēlot pieprasīto izšķirtspēju.	Mainiet izšķirtspēju.
	Bojāta grafikas karte.	Nomainiet grafikas karti.
Attēls ir saraustīts, viļņojas, trīc vai mirgo.	Iespējams, nav nostiprināti monitora savienojumi vai nav pareizi noregulēts monitors.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārliedziniet, vai monitora kabelis ir droši pievienots datoram.</li> <li>2. Izmantojot divu monitoru sistēmu vai, ja tuvumā atrodas cits monitors, pārliedziniet, vai nav radusies monitoru elektromagnētisko lauku interference, pārvietojot tos tālāk vienu no otra.</li> <li>3. Iespējams, ka monitoram pārāk tuvu atrodas dienasgaismas lampa vai ventilators.</li> </ol>
	Monitoram ir jāveic demagnetizācija.	Demagnetizējiet monitoru. Instrukcijas skatiet monitora komplektācijā iekļautajā rokasgrāmātā.

## Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Attēls nav centrēts.	Izvietojums ir jāregulē.	Nospiediet pogu Menu (Izvēlne), lai pieslēgtos OSD izvēlnei. Izvēlieties <b>Image Control</b> (Attēla vadība)/ <b>Horizontal Position</b> (Horizontālā pozīcija) vai <b>Vertical Position</b> (Vertikālā pozīcija), lai noregulētu attēla horizontālo vai vertikālo pozīciju.
Uz ekrāna parādās "No Connection, Check Signal Cable" (Nav savienojuma, pārbaudiet signāla kabeli).	Monitors video kabelis ir atvienots.	Savienojiet monitoru un datoru ar video kabeli.  Pārliecinieties, vai dators ir atvienots no tīkla video kabeļa pievienošanas laikā.
Uz ekrāna parādās "Out of Range" (Ārpus diapazona).	Video izšķirtspēja un atsvaidzes intensitāte ir iestatīta augstāka nekā monitors atbalsta.	Restartējiet datoru un ieeiet Safe Mode (Drošā režīmā). Nomainiet iestatījumus uz tādiem, kurus monitors atbalsta, pēc tam restartējiet datoru, lai jaunie iestatījumi stātos spēkā.
Ieslēdzot katodstaru lampas monitoru, no tā iekšpuses atskan vibrējošs vai grabošs trokšnis.	Aktivizēts monitora demagnetizācijas tinums.	Nav. Tas ir normāli, ja, monitoru ieslēdzot, tiek aktivizēts demagnetizācijas tinums.
No katodstaru lampas monitora iekšienes dzirdama klikšķoša skaņa.	Monitorā ir aktivizēti elektroniskie releji.	Nav. Tas ir normāli, ja, ieslēdzot vai izslēdzot, pārejot gaidstāves režīmā un izejot no tā, kā arī mainot izšķirtspēju, daži monitori rada klikšķošas skaņas.
No plakanā monitora iekšienes atskan ļoti augsta frekvences skaņa.	Pārāk augsti spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumi.	Samaziniet spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumus.

## Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Neskaidrs fokuss; svītru, dubultattēla vai ēnojuma efekti; horizontālas joslas, kas pārvietojas; blāvas vertikālas joslas; nespēja ekrānā centrēt attēlu. (tikai plakanajiem monitoriem, izmantojot analogo VGA ieejas savienojumu)	Plakanā monitora iekšējās digitālās pārveides shēmas, iespējams, nespēj pareizi interpretēt grafikas kartes izvades sinhronizāciju.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitora ekrāna displeja izvēlnē izvēlieties monitora opciju Auto-Adjustment (Automātiskā pielāgošana).</li> <li>2. Manuāli sinhronizējiet ekrāna displeja funkcijas Clock (Takts) un Clock Phase (Takts fāze). Lai lejupielādētu rīku SoftPaq, kas palīdzēs veikt sinhronizāciju, apmeklējiet turpmāk norādīto tīmekļa vietni, izvēlieties atbilstošo monitoru un lejupielādējiet SP20930 vai SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></li> </ol>
	Grafikas karte nav pareizi ievietota vai ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti.</li> <li>2. Nomainiet grafikas karti.</li> </ol>
Noteikti rakstītie simboli netiek parādīti pareizi.	Izmantojamais fonts neatbalsta šo simbolu.	<p>Izmantojiet rīku Character Map (Rakstzīmju karte), lai atrastu un izvēlētos atbilstošo simbolu.</p> <p>Klikšķiniet uz <b>Start (Sākt) &gt; All Programs (Visas programmas) &gt; Accessories (Piederumi) &gt; System Tools (Sistēmas rīki) &gt; Character Map (Rakstzīmju karte)</b>. Rīkā Character Map izvēlēto simbolu var kopēt dokumentā.</p>

## Audio problēmu novēršana

Ja datoram ir audio līdzekļi un rodas audio problēmas, skatiet nākamajā tabulā minētos vispārējos cēloņus un risinājumus.

### Audio problēmu novēršana


Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaņa ieslēdzas un izslēdzas.	Procesora resursus izmanto citas atvērtās lietojumprogrammas.	Aizveriet visas atvērtās lietojumprogrammas, kas intensīvi izmanto procesoru.
	Tiešās skaņas latentums piemīt daudzām multivides atskaņošanas lietojumprogrammām.	Sistēmā Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>Izmantojot <b>Control Panel</b> (Vadības panelis), izvēlieties <b>Sounds and Audio Devices</b> (Skaņas un audio ierīces).</li><li>Zīmnes <b>Audio</b> sarakstā <b>Sound Playback</b> (Skaņas atskaņošana) izvēlieties ierīci.</li><li>Noklikšķiniet uz pogas <b>Advanced</b> (Papildu) un izvēlieties zīmni <b>Performance</b> (Veiktspēja).</li><li>Slīdni <b>Hardware acceleration</b> (Aparatūras paātrināšana) iestatiet pozīcijā <b>None</b> (Nav), bet slīdni <b>Sample rate conversion quality</b> (Nolases tempa konversijas kvalitāte) – pozīcijā <b>Good</b> (Laba) un vēlreiz testējiet audio.</li><li>Slīdni <b>Hardware acceleration</b> iestatiet pozīcijā <b>Full</b> (Pilna), bet slīdni <b>Sample rate conversion quality</b> – pozīcijā <b>Best</b> (Vislabākā) un vēlreiz testējiet audio.</li></ol>



## Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa.	Skaņa apklusināta ar programmatūras skaļuma vadīklas palīdzību.	Uzdevumjoslā veiciet dubultklikšķi uz ikonas <b>Speaker</b> (Skaļrunis), pēc tam pārliecinieties, vai nav atzīmēts Mute (Izslēgt), un izmantojiet skaļuma slīdni, lai pielāgotu skaļumu.
	Audio ir paslēpts utilitā Computer Setup.	Utilitā Computer Setup iespējojiet audio: <b>Security (Drošība) &gt; Device Security (Ierīču drošība) &gt; Audio</b> .
	Nav ieslēgti ārējie skaļruņi.	Ieslēdziet ārējos skaļruņus.
	Ārējie skaļruņi iesprausti nepareizajā kontaktligzdā.	Kā pareizi pievienot skaļruņus, skatiet skaņas kartes dokumentācijā.
	Nav iespējots digitālo kompaktdisku audio.	Iespējojiet digitālo kompaktdisku audio: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izmantojot <b>Control Panel</b> (Vadības panelis), izvēlieties <b>System</b> (Sistēma).</li> <li>2. Zīmē <b>Hardware</b> (Aparatūra) noklikšķiniet uz pogas <b>Device Manager</b> (Ierīču pārvaldnieks).</li> <li>3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz CD/DVD ierīces un izvēlieties <b>Properties</b> (Rekvizīti).</li> <li>4. Zīmē <b>Properties</b> pārliecinieties, vai ir atzīmēta opcija <b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device</b> (Iespējot ciparu CD audio šai CD-ROM ierīcei).</li> </ol>

## Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa. (turpinājums)	Austiņas vai ierīces, kas pievienotas līnijas izejas savienotājam, izslēdz iekšējo skaļruni.	leslēdziet un izmantojiet austiņas vai ārējos skaļruņus, ja tie ir pievienoti, vai atvienojiet austiņas vai ārējos skaļruņus.
	Skaņa ir izslēgta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programmā <b>Control Panel</b> (Vadības panelis) noklikšķiniet uz <b>Sound, Speech and Audio Devices</b> (Skaņas, runas un audio ierīces), pēc tam noklikšķiniet uz <b>Sounds and Audio Devices</b> (Skaņas un audio ierīces).</li> <li>2. Noklikšķiniet uz izvēles rūtiņas <b>Mute</b> (Izslēgt), lai noņemtu tās atzīmi.</li> </ol>
	Dators atrodas <b>gaidstāves</b> režīmā.	Lai izietu no <b>gaidstāves</b> režīma, nospiediet strāvas pogu.
 <b>UZMANĪBU:</b> Mēģinot iziet no <b>gaidstāves</b> režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Skaņa austiņās nav skaidra vai ir klusināta.	Austiņas ir pievienotas aizmugurējam audio izejas savienotājam. Aizmugurējais audio izejas savienotājs ir paredzēts audio iekārtām, kas tiek barotas, un nav paredzēts austiņām.	Pievienojiet austiņas savienotājam datora priekšpusē.
Ierakstot audio, šķiet, ka dators ir bloķējies.	Cietais disks, iespējams, ir pilns.	Pirms ierakstīšanas pārlicinieties, vai cietajā diskā pietiek brīvas vietas. Audio failu var mēģināt ierakstīt arī saspiegtā formātā.

# Printera problēmu novēršana

Ja rodas printera problēmas, skatiet printera komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

## Printera problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris nedrukā.	Printeris nav ieslēgts un neatrodas tiešsaistē.	ieslēdziet printeri un pārliecinieties, vai tas ir tiešsaistē.
	Nav instalēti lietojumprogrammai nepieciešamie pareizie printera draiveri.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printera draiveri.</li> <li>2. Mēģiniet drukāt, izmantojot MS-DOS komandu: <b>DIR C:\ &gt; [printera ports]</b> kur <b>[printera ports]</b> ir izmantojamā printera adrese. Ja printeris darbojas, vēlreiz ielādējiet printera draiveri.</li> </ol>
	Ja strādājat tīklā, iespējams, neesat izveidojis savienojumu ar printeri.	Izveidojiet pareizu tīkla savienojumu ar printeri.
Printeris neieslēdzas.	iespējams, notikusi printera atteice.	Palaidiet printera paštestu.
	iespējams, nav pareizi pievienoti kabeli.	Atkārtoti pievienojiet visus kabelus, kā arī pārbaudiet strāvas kabeli un elektrības kontaktligzdu.

## Printera problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris drukā izkropļotu informāciju.	Nav instalēts lietojumprogrammai nepieciešamais pareizais printera draiveris.	Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printera draiveri.
	Iespējams, nav pareizi pievienoti kabeli.	Atkārtoti pievienojiet visus kabelus.
	Iespējams, pārslogota printera atmiņa.	Atiestatiet printeri, izslēdzot to uz minūti, pēc tam atkal ieslēdziet.
Printeris atrodas bezsaistē.	Iespējams, printerī beidzies papīrs.	Pārbaudiet papīra padevi un, ja tā ir tukša, ievietojiet papīru. Pārslēdziet tiešsaistes režīmā.


## Tastatūras un peles problēmu novēršana

Ja rodas tastatūras vai peles problēmas, skatiet aprīkojuma komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

### Tastatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un teksta ievadi.	Nav pareizi pievienots tastatūras savienotājs.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistēmas Windows darbvirsnā noklikšķiniet uz <b>Start</b> (Sākt).</li> <li>2. Noklikšķiniet uz <b>Shut Down</b> (Beidzēt). Tiek rādīts dialoglodziņš <b>Shut Down Windows</b> (Sistēmas Windows beidzēšana).</li> <li>3. Izvēlieties <b>Shut Down</b> (Beidzēšana).</li> <li>4. Kad beidzēšana ir pabeigta, atkārtoti pievienojiet tastatūru datora aizmugurē un restartējiet datoru.</li> </ol>

## Tastatūras problēmu novēršana (turpinājums)


Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un teksta ievadi. (turpinājums)	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Beidzējiet datoru ar peles palīdzību un restartējiet datoru.
	Tastatūra ir jālabo.	Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
	Bezvadu iekārtas kļūda.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programmatūrā, ja tā ir pieejama, pārbaudiet iekārtas stāvokli.</li> <li>2. Pārbaudiet vai nomainiet iekārtas baterijas.</li> <li>3. Atiestatiet uztvērēju un tastatūru.</li> </ol>
	Dators atrodas <b>gaidstāves</b> režīmā.	Lai izietu no <b>gaidstāves</b> režīma, nospiediet strāvas pogu.
 <b>UZMANĪBU:</b> Mēģinot iziet no <b>gaidstāves</b> režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš <b>Num Lock</b> .	<p>Nospiediet taustiņu <b>Num Lock</b>. Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Var būt, ka taustiņš <b>Num Lock</b> ir atspējots (vai iespējots) utilitā Computer Setup.</p>

## Peles problēmu novēršana

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereaģē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni.	Peles savienotājs nav pareizi iesprausts datora aizmugurē.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vienlaikus nospiediet taustiņus <b>Ctrl</b> un <b>Esc</b> (Vai nospiediet <b>Windows logotipa</b> taustiņu), lai atvērtu izvēlni <b>Start</b> (Sākt).</li><li>2. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos <b>Shut Down</b> (Beidzēt) un nospiediet taustiņu <b>Enter</b>.</li><li>3. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos opciju <b>Shut Down</b> (Beidzēšana) un nospiediet taustiņu <b>Enter</b>.</li><li>4. Kad beidzēšana ir pabeigta, iespraudiet peles savienotāju datora (vai tastatūras) aizmugurē un restartējiet datoru.</li></ol>
	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru, pēc tam restartējiet datoru.
	Iespējams, pele ir jātīra.	Noņemiet peles bumbiņas pārsegu un notīriet iekšējos komponentus.
	Iespējams, pele ir jālabo.	Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.

## Peles problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereaģē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni. (turpinājums)	Bezvadu iekārtas kļūda.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programmatūrā, ja tā ir pieejama, pārbaudiet iekārtas stāvokli.</li> <li>2. Pārbaudiet vai nomainiet iekārtas baterijas.</li> <li>3. Atiestatiet uztvērēju un peli.</li> </ol>
	Dators atrodas <b>gaidstāves</b> režīmā.	Lai izietu no <b>gaidstāves</b> režīma, nospiediet strāvas pogu.
 <b>UZMANĪBU:</b> Mēģinot iziet no <b>gaidstāves</b> režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Peles norāde pārvietojas tikai vertikāli, horizontāli vai saraustīti.	Peles bumbiņa ir netīra.	Peles apakšpusē noņemiet bumbiņas pārsegu un tīriet peli ar peles tīrīšanas komplektu, ko var iegādāties vairākumā datorveikalu.

## Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Pievienojot vai noņemot aparāturu, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows XP izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vednis) un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

### Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces kabelis (-ļi) nav līdz galam ievietots (-i) vai nav pievienoti strāvas kabeli.	Nodrošiniet, lai visi kabeli būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam ieslēdziet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
	Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekritāt.	Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.
	Ja noklusējuma konfigurācija konfliktē ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, automātiski netiek konfigurēta.	Izmantojiet Windows XP Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu plates iestatījumu automātisko atlasīšanu un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai pārkonfigurējot vai atspējojot ierīces novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup.



## Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators netiek startēts.	Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti.</li> <li>2. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet <a href="#">Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi"</a>, lai noteiktu iespējamās problēmas cēloņus.</li> <li>3. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.</li> </ol>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.</li> <li>2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.</li> <li>3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.</li> <li>4. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Videokarte nav ievietota pareizi vai tā ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru.</li> <li>2. Nomainiet grafikas karti.</li> <li>3. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol> <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī desmit reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta.</li> <li>2. Kad bojātā karte ir atrasta, izņemiet un nomainiet to.</li> <li>3. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>

## Tīkla problēmu novēršana

Nākamajā tabulā norādīti dažu vispārēju tīkla problēmu cēloņi un risinājumi. Šajās vadlīnijās netiek aplūkots tīkla kabeļu problēmu novēršanas process.

---


### Tīkla problēmu novēršana

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nedarbojas aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis.	Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis nav iespējots.	Iespējojiet aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzekli <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izvēlieties <b>Start (Sākt) &gt; Control Panel (Vadības panelis)</b>.</li><li>2. Veiciet dubultklikšķi uz <b>Network Connections</b> (Tīkla savienojumi).</li><li>3. Veiciet dubultklikšķi uz <b>Local Area Connection</b> (Lokālā tīkla savienojums).</li><li>4. Noklikšķiniet uz <b>Properties</b> (Rekvizīti).</li><li>5. Noklikšķiniet uz <b>Configure</b> (Konfigurēt).</li><li>6. Noklikšķiniet uz zīmes <b>Power Management</b> (Energijas pārvaldība), pēc tam atzīmējiet izvēles rūtiņu <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b> (Atļaut šai ierīcei aktivizēt datoru no gaidstāves režīma).</li></ol>

---

## Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla draiveris nenosaka tīkla kontrolleri.	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilitū Computer Setup un iespējojiet tīkla kontrolleri.</li> <li>2. Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).</li> </ol>
	Nepareizs tīkla draiveris.	Skatiet tīkla kontrollera dokumentācijā, kurš ir pareizais draiveris, vai ražotāja tīmekļa vietnē iegūstiet jaunāko draiveri.
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo.	Nav noteikts neviens aktīvais tīkls.	Pārbaudiet, vai pareizi pievienoti kabeli un tīkla aprīkojums.
 Tīkla statusa indikatoram ir jāmirgo tīkla aktivitāšu laikā.	Nav pareizi iestatīts tīkla kontrolleris.	Pārbaudiet ierīces statusu sistēmā Windows, piemēram, draivera ielādi ar Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), un saites statusu sistēmas Windows sīklīdētā Network Connections (Tīkla savienojumi).
	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilitū Computer Setup un iespējojiet tīkla kontrolleri.</li> <li>2. Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).</li> </ol>
	Tīkla draiveris nav pareizi ielādēts.	Pārinstalējiet tīkla draiverus. Skatiet <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas</i> kompaktdiska dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .
	Sistēma nespēj automātiski noteikt tīklu.	Atspējojiet automātiskās noteikšanas līdzekļus un lieciet sistēmai izmantot pareizo darbības režīmu. Skatiet <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas</i> kompaktdiska dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .

## Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diagnostika ziņo par kļūmi.	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Kabelis ir pievienots nepareizajam savienotājam.	Pārliecinieties, vai kabelis ir pievienots pareizajam savienotājam.
	Pastāv problēmas ar kabeli vai kabeļa otrā galā esošo ierīci.	Pārliecinieties, vai kabelis un otrā galā esošā ierīce darbojas pareizi.
	Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Utilītas Computer Setup izvēlnē <b>Advanced</b> (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.
	Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Diagnostika ir sekmīga, bet dators nekomunicē ar tīklu.	Nav ielādēti tīkla draiveri vai draivera parametri neatbilst pašreizējai konfigurācijai.	Pārliecinieties, vai tīkla draiveri ir ielādēti un draivera parametri atbilst tīkla kontrollera konfigurācijai.  Pārliecinieties, vai ir instalēts pareizais tīkla klients un protokols.
	Tīkla kontrolleris nav konfigurēts atbilstoši šim datoram.	Izvēlieties <b>Control Panel</b> (Vadības panelis) ikonu <b>Network</b> (Tīkls) un konfigurējiet tīkla kontrolleri.
Pievienojot datoram paplašināšanas plati, tīkla kontrolleris pārtraucis darboties.	Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Utilītas Computer Setup izvēlnē <b>Advanced</b> (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.
	Tīkla kontrollerim nepieciešami draiveri.	Pārbaudiet, vai, instalējot jaunās paplašināšanas plates draiverus, nejauši nav izdzēsti draiveri.
	Instalētā paplašināšanas plate ir tīkla karte (NIC) un konfliktē ar iegulto NIC.	Utilītas Computer Setup izvēlnē <b>Advanced</b> (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.

## Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla kontrolleris pārtraucis darboties bez redzama iemesla.	Iespējams, ir bojāti tīkla draiveru faili.	Pārinstalējiet tīkla draiverus, izmantojot kompaktdisku <i>Restore Plus!</i> .
	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Jaunā tīkla karte netiek sāknēta.	Jaunā tīkla karte, iespējams, ir bojāta vai neatbilst nozares standartu specifikācijām.	Uzstādiet darbojošos, nozares standartiem atbilstošu NIC vai mainiet sāknēšanas secību, lai veiktu sāknēšanu no cita avota.
Mēģinot veikt attālo sistēmas instalēšanu, nevar izveidot savienojumu ar tīkla serveri.	Tīkla kontrolleris nav pareizi konfigurēts.	Pārbaudiet tīkla savienojamību, to, vai ir DHCP serveris un vai attālās sistēmas instalācijas serverī ir jūsu NIC atbilstošie NIC draiveri.
Sistēmas uzstādīšanas utilīta ziņo par neieprogrammētu EEPROM.	Neieprogrammēta EEPROM.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

## Atmiņas problēmu novēršana

Ja rodas atmiņas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti dažu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



**UZMANĪBU:** Sistēmās, kas atbalsta ECC atmiņu, HP neatbalsta ECC un tās atmiņas, kas nav ECC atmiņa, vienlaicīgu izmantošanu. Citādi dators nesāknēs operētājsistēmu.

### Atmiņas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pēc papildu atmiņas moduļu uzstādīšanas sistēma netiek sāknēta vai nedarbojas pareizi.	Atmiņas moduļa tips vai ātruma klase neatbilst sistēmai vai jaunais atmiņas modulis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet moduli ar datoram piemērotu nozares standartam atbilstošu ierīci.  Dažos modeļos vienlaikus nevar izmantot gan ECC, gan tādus atmiņas moduļus, kas nav ECC atmiņas moduļi.
Atmiņas nepietiekamības kļūda.	Iespējams, nav pareizi iestatīta atmiņas konfigurācija.	Izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai pārbaudītu atmiņas konfigurāciju.
	Lietojumprogrammas izpildei nepietiek atmiņas.	Skatiet lietojumprogrammas dokumentāciju, lai uzzinātu, kādas ir tās atmiņas prasības.
POST laikā nepareizi saskaitīta atmiņa.	Iespējams, atmiņas moduļi nav uzstādīti pareizi.	Pārbaudiet, vai atmiņas moduļi uzstādīti pareizi un vai izmantoti pareizie moduļi.
	Integrētā grafika, iespējams, izmanto sistēmas atmiņu.	Nekādas darbības nav jāveic.
Nepietiekamas atmiņas kļūda, veicot operāciju.	Instalēts pārāk daudz TSR (Terminate and Stay Resident) programmu.	Dzēsiet visas nevajadzīgās TSR programmas.

## Atmiņas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepietiekamas atmiņas klūda, veicot operāciju. (turpinājums)	Lietojumprogrammai nepietiek atmiņas.	Pārbaudiet, kādas ir lietojumprogrammas atmiņas prasības, vai datoram pievienojiet papildu atmiņu.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.</li> <li>2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.</li> <li>3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.</li> <li>4. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>

## Procesora problēmu novēršana

Ja rodas procesora problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

### Procesora problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram.</li> <li>2. Pārļiecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams).</li> <li>3. Pārļiecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.</li> </ol>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	Procesors nav pareizi ievietots vai nav uzstādīts.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts.</li> <li>2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.</li> </ol>

## CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Ja rodas CD-ROM vai DVD problēmas, nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un risinājumus vai izmantojiet papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

### CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma netiek sāknēta no CD-ROM vai DVD diskdziņa.	Utilitā Computer Setup ir atspējota Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Storage (Krātuve) &gt; Storage Options (Krātuves opcijas)</b> iespējojiet sāknēšanu no noņemamā datu nesēja. Pārliecinieties, vai izvēlnē <b>Storage &gt; Boot Order (Sāknēšanas secība)</b> ir iespējots IDE CD-ROM.
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Security (Drošība) &gt; Password Options (Paroles opcijas)</b> atspējojiet Network Server Mode (Tīkla servera režīms).
	Diskdzinī ievietots kompaktdisks, kas nav sāknēšanas kompaktdisks.	Mēģiniet diskdzinī ievietot sāknēšanas kompaktdisku.
	Nav pareiza sāknēšanas secība.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē <b>Storage (Krātuve) &gt; Boot Order (Sāknēšanas secība)</b> mainiet sāknēšanas secību.
Nav atrastas CD-ROM vai DVD ierīces vai nav ielādēts draiveris.	Diskdzinis nav pareizi pievienots vai konfigurēts.	Skatiet šīs papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
DVD diskdzinī netiek atskaņota filma.	Iespējams, ka filma paredzēta skatīšanai citā reģionā.	Skatiet DVD diskdziņa komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
	Nav instalēta dekodera programmatūra.	Instalējiet dekodera programmatūru.



## CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
DVD diskdzinī netiek atskaņota filma. (turpinājums)	Bojāts datu nesējs.	Nomainiet datu nesēju.
	Filmai atbilstošais reitings bloķēts ar vecākvadīšanas programmatūru.	Izmantojiet DVD programmatūru, lai atbloķētu filmu.
	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Vēlreiz ievietojiet datu nesēju.
Nevar izstumt kompaktdisku (ierīcē ar paplātes veida ielādi).	Disks nav pareizi ievietots diskdzinī.	Izslēdziet datoru, ievietojiet tievu metāla stienīti avārijas izstumšanas caurumā un stingri uzspiediet. Lēnām velciet paplāti ārā no diskdzīņa, līdz tā ir pilnībā izvilkta, pēc tam izņemiet disku.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinis nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana.	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Atkārtoti ievietojiet datu nesēju ar etiķeti uz augšu.
	DVD-ROM diskdzīņa startēšanai nepieciešams ilgāks laiks, jo tam ir jānosaka atskaņojamais multivides tips, piemēram, audio vai video.	Uzgaidiet vismaz 30 sekundes, lai DVD-ROM diskdzinis varētu noteikt atskaņojamās multivides tipu. Ja disks joprojām netiek startēts, skatiet citus šajā tēmā norādītos risinājumus.
	CD vai DVD disks ir netīrs.	Notīriet CD vai DVD ar kompaktdisku tīrīšanas komplektu, kas pieejams vairākumā datorveikalu.
	Sistēma Windows nenosaka CD-ROM vai DVD diskdzini.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu vai atinstalētu šo ierīci.</li> <li>2. Restartējiet datoru un ļaujiet sistēmai Windows noteikt CD vai DVD draiveri.</li> </ol>

---

## CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Audio kompaktdisku ierakstīšana ir apgrūtināta vai nav iespējama.	Nepareizs vai nekvalitatīvs datu nesēja tips.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mēģiniet izmantot lēnāku rakstīšanas ātrumu.</li><li>2. Pārbaudiet, vai izmantojat diskdzinim atbilstošu datu nesēju.</li><li>3. Mēģiniet izmantot cita ražotāja datu nesēju. Dažādu ražotāju izstrādājumu kvalitāte ievērojami atšķiras.</li></ol>

---

## Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Ja rodas diskdziņa atslēgas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

---

### Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēmā Windows XP diskdziņa atslēga nav redzama kā diska burts.	Nākamais aiz pēdējā fiziskā diskdziņa esošais diska burts nav pieejams.	Sistēmā Windows XP mainiet diskdziņa atslēgas noklusējuma diska burtu.
Pēc sāknēšanas diskdziņa atslēgas izveides datorā tiek sāknēta sistēma DOS.	Diskdziņa atslēga ir sāknējama.	Uzstādiet diskdziņa atslēgu tikai pēc operētājsistēmas sāknēšanas.

---

# Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana

Ja jums rodas problēmas ar priekšējam panelim pieslēgtajām iekārtām, šajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un to risinājumus.

## Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst USB iekārtu, austiņas vai mikrofonu.	Iekārta nav pienācīgi pievienota.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izslēdziet datoru.</li> <li>2. Pievienojiet iekārtu priekšējā panelī no jauna un restartējiet datoru.</li> </ol>
	Iekārtai nepienāk strāva.	Ja USB iekārtai ir vajadzīga maiņstrāva, pārliedzinieties, vai viens vada gals ir pievienots iekārtai un otrs kontaktligzdai zem sprieguma.
	Nav instalēts pareizais iekārtas draiveris.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalējiet pareizo iekārtas draiveri.</li> <li>2. Var būt nepieciešams pārsāknēt datoru.</li> </ol>
	Kabelis no iekārtas uz datoru ir bojāts.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja ir iespējams, nomainiet kabeli.</li> <li>2. Restartējiet datoru.</li> </ol>
	Iekārta nestrādā.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomainiet iekārtu.</li> <li>2. Restartējiet datoru.</li> </ol>

## Interneta piekļuves problēmu novēršana

Ja rodas interneta piekļuves problēmas, konsultējieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP – Internet Service Provider) vai nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un to risinājumus.

### Interneta piekļuves problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu.	Nav pareizi iestatīts interneta pakalpojumu sniedzēja (ISP) kods.	Pārbaudiet interneta iestatījumus vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.
	Nav pareizi iestatīts modems.	Atkārtoti pievienojiet modemu. Pārbaudiet savienojumu pareizību, izmantojot ātrās uzstādīšanas dokumentāciju.
	Nav pareizi iestatīta tīmekļa pārlūkprogramma.	Pārbaudiet, vai tīmekļa pārlūkprogramma ir instalēta un iestatīta darbam ar jūsu ISP.
	Kabeļmodems/DSL modems nav iesprausts.	Iespraudiet kabeļmodemu/DSL modemu. Kabeļmodema/DSL modema priekšpusē jādeg strāvas indikators.
	Kabeļa/DSL pakalpojums nav pieejams vai pārtraukts sliktu laika apstākļu dēļ.	Mēģiniet izveidot savienojumu ar internetu vēlāk vai sazinieties ar savu ISP. (Ja ir savienojums ar kabeļa/DSL pakalpojumu, tad kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg kabeļa indikators.)
	Atvienots CAT5 UTP kabelis.	Pievienojiet CAT5 UTP kabeli starp kabeļmodemu un datora RJ-45 savienotāju. (Ja savienojums ir labs, kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg datora indikators.)
	Nav pareizi konfigurēta IP adrese.	Sazinieties ar savu ISP, lai uzzinātu pareizo IP adresi.

## Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu. <i>(turpinājums)</i>	Sīkfaili ir bojāti. (Sīkfails ir neliels informācijas apjoms, kuru tīmekļa serveris var īslaicīgi glabāt kopā ar jūsu tīmekļa pārlūkprogrammu. Tas noder, lai pārlūkprogramma atcerētos noteiktu specifisko informāciju, kuru tīmekļa serveris vēlāk var izgūt.)	Sistēmā Windows XP: 1. Izvēlieties <b>Start (Sākt) &gt; Control Panel (Vadības panelis)</b> . 2. Veiciet dubultklikšķi uz <b>Internet Options</b> (Interneta opcijas). 3. Zīmņē <b>General</b> (Vispārīgi) noklikšķiniet uz pogas <b>Delete Cookies</b> (Dzēst sīkfailus).
Nevar automātiski palaist interneta programmas.	Lai dažas no programmām startētu, vispirms ir jāpiesakās ISP serverī.	Piesakieties ISP serverī un palaidiet nepieciešamo programmu.

---

## Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

---

Problēma	Cēlonis	Risinājums
No interneta tiek pārāk ilgi lejupielādētas tīmekļa vietnes.	Nav pareizi iestatīts modems.	<p>Pārbaudiet, vai ir izvēlēts pareizais modema ātrums un COM ports.</p> <p>Sistēmā Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izvēlieties <b>Start (Sākt) &gt; Control Panel (Vadības panelis)</b>.</li><li>2. Veiciet dubultklikšķi uz <b>System (Sistēma)</b>.</li><li>3. Noklikšķiniet uz zīmnes <b>Hardware (Aparatūra)</b>.</li><li>4. Sadaļā Device Manager (Ierīču pārvaldnieks) noklikšķiniet uz pogas <b>Device Manager</b> (Ierīču pārvaldnieks).</li><li>5. Veiciet dubultklikšķi uz <b>Ports (COM &amp; LPT)</b> (Porti (COM un LPT)).</li><li>6. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz COM porta, kuru izmanto modems, pēc tam noklikšķiniet uz <b>Properties</b> (Rekvizīti).</li><li>7. Sadaļā <b>Device status</b> (Ierīces statuss) pārbaudiet, vai modems darbojas pareizi.</li><li>8. Sadaļā <b>Device usage</b> (Ierīces lietojums) pārbaudiet, vai modems ir iespējots.</li><li>9. Ja problēmas joprojām pastāv, noklikšķiniet uz pogas <b>Troubleshoot</b> (Noteikt problēmu) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.</li></ol>

---

## Programmatūras problēmu novēršana

Vairākums programmatūras problēmu rodas šādu iemeslu dēļ:

- Lietojumprogramma netika pareizi instalēta vai konfigurēta.
- Lietojumprogrammas darbībai nepietiek brīvās atmiņas.
- Pastāv konflikts starp lietojumprogrammām.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri.
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.

Ja rodas programmatūras problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos iespējamus risinājumus.

### Programmatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Datora startēšana neturpinās un netiek parādīts HP logotipa ekrāns.	Radusies POST kļūda.	Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Lai noteiktu iespējamus cēloņus, skatiet <a href="#">Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi"</a> . Skatiet atjaunošanas komplektu (Restore Kit) vai pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Pēc HP logotipa ekrāna parādīšanas datora startēšana neturpinās.	Iespējams, bojāti sistēmas faili.	Izmantojiet atkopšanas disketi, lai pārbaudītu, vai cietajā diskā nav kļūdu.
Tiek parādīts kļūdas ziņojums "Illegal Operation has Occurred" (Notikusi neatļauta darbība).	Izmantojamajai programmatūrai nav jūsu Windows operētājsistēmas versijai atbilstoša Microsoft sertifikāta.	Pārbaudiet, vai Microsoft šo programmatūru ir sertificējusi jūsu Windows operētājsistēmas versijai (šo informāciju meklējiet uz programmatūras iepakojuma).
	Bojāti konfigurācijas faili.	Ja iespējams, saglabājiet visus datus, aizveriet visas programmas un restartējiet datoru.

## Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem

Lai saņemtu palīdzību un pakalpojumus, sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri. Lai atrastu tuvāko izplatītāju vai dīleri, apmeklējiet [www.hp.com](http://www.hp.com).

---



Ja datoru servisa vajadzībām nogādājat pie pilnvarota izplatītāja, dīlera vai pakalpojumu sniedzēja, neaizmirstiet paziņot uzstādīšanas un ieslēgšanas paroli, ja tās ir iestatītas.

---



Tehniskās palīdzības saņemšanai izmantojiet tālruņa numuru, kas norādīts servisa nodrošinājumā vai *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiska rokasgrāmatā *Support Telephone Numbers* (Atbalsta tālruni).

---



---

## POST kļūdu ziņojumi

Šajā pielikumā uzskaitīti kļūdu kodi, kļūdu ziņojumi un dažādas indikatoru mirgošanas un skaņas secības, kas var rasties ieslēgšanās paštēsta (POST – Power-On Self-Test) vai datora restartēšanas laikā, kā arī norādīts iespējamais problēmas cēlonis un minētas kļūdu novēršanas darbības.

Post Messages (POST ziņojumi) Disabled (Atspējots) aizliedz vairākuma POST sistēmas ziņojumu, piemēram, atmiņas skaitīšanas un to ziņojumu, kas nav kļūdas teksti, rādīšanu. Ja rodas POST kļūda, ekrānā tiek parādīts kļūdas ziņojums. Lai POST laikā manuāli ieslēgtu POST Messages režīmu Enabled (Iespējots), nospiediet jebkuru taustiņu (izņemot funkciju taustiņus **F10** vai **F12**). POST Message noklusējuma režīms ir Disabled.

Operētājsistēmas ielādes ātrumu datorā un testēšanas apjomu nosaka POST režīma izvēle.

Quick Boot (Ātrā sāknēšana) ir ātrs startēšanas process, kura laikā netiek izpildīta daļa sistēmas līmeņa testu, piemēram, atmiņas tests. Full Boot (Pilnā sāknēšana) laikā tiek izpildīti visi sistēmas testi, kuru pamatā ir ROM, un šis process aizņem ilgāku laiku.

Var arī iespējot Full Boot periodisku veikšanu ik pēc 1–30 dienām. Plānošanu veiciet, ar utilītu Computer Setup pārkonfigurējot datoru, lai tiktu izmantots režīms Full Boot Every x Days (Pilnā sāknēšana ik pēc x dienām).



Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata.*

---

## POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Šajā sadaļā norādītas tās POST kļūdas, kurām ir atbilstoši skaitliskie kodi. Sadaļā iekļauti arī daži teksta ziņojumi, kuri, iespējams, būs redzami POST laikā.



Ekrānā parādot POST teksta ziņojumu, vienreiz atskan datora skaņas signāls.

### Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
101 – Option ROM Checksum Error (Opciju ROM kontrolsummas kļūda)	Sistēmas ROM vai paplašināšanas plates opciju ROM kontrolsumma.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet ROM pareizību.</li> <li>2. Ja nepieciešams, pārrakstiet ROM.</li> <li>3. Ja pirms tam tika pievienota paplašināšanas plate, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv.</li> <li>4. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana"</a>.)</li> <li>5. Ja ziņojums vairs netiek rādīts, problēma, iespējams, ir saistīta ar paplašināšanas karti.</li> <li>6. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
103 – System Board Failure (Sistēmas plates kļūme)	DMA vai taimeris.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana"</a>.)</li> <li>2. Izņemiet paplašināšanas plates.</li> <li>3. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
110 – Out of Memory Space for Option ROMs (Nepietiek opciju ROM atvēlētās atmiņas)	Nesen pievienotajai PCI paplašināšanas kartes opciju ROM ir pārāk liela, lai POST laikā to varētu ielādēt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja nesen tika pievienota PCI paplašināšanas karte, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv.</li> <li>2. Utilitā Computer Setup, izvēloties <b>Advanced (Papildu) &gt; Device Options (Ierīces opcijas) &gt; NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE opciju ROM lejupielāde)</b>, iestatiet <b>DISABLE</b> (Atspējot), lai to POST laikā netiktu ielādēta iekšējās NIC PXE opciju ROM un tiktu atbrīvota papildu atmiņa paplašināšanas kartes opciju ROM ielādei. Iekšējā PXE opciju ROM tiek lietota sāknēšanai no NIC PXE serverī.</li> <li>3. Utilitā Computer Setup iespējojiet iestatījumu ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB buferi augšējā atmiņas apgabalā).</li> </ol>
162 – System Options Not Set (Nav iestatītas sistēmas opcijas)	Nepareiza konfigurācija. Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.	<p>Palaidiet utilītu Computer Setup un pārbaudiet <b>Advanced (Papildu) &gt; Onboard Devices (Bortierīces)</b> norādīto konfigurāciju.</p> <p>Iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot <b>Control Panel</b> (Vadības panelis). Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.</p>

## Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
163 – Time & Date Not Set (Nav iestatīts datums un laiks)	Konfigurācijas atmiņā nepareizs datums vai laiks. Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.	Iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot <b>Control Panel</b> (Vadības panelis) vai utilītu Computer Setup. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā</i> iekļautajā <i>Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.
	Iespējams, nav pareizi uzstādīts CMOS tiltslēgs.	Ja tiek izmantots CMOS tiltslēgs, pārbaudiet, vai tas atrodas pareizajā vietā.
164 – Memory Size Error (Atmiņas daudzuma kļūda)	Kopš pēdējās sāknēšanas mainījies atmiņas daudzums (pievienota vai izņemta atmiņa).	Nospiediet taustiņu <b>F1</b> , lai saglabātu atmiņas izmaiņas.
	Nepareiza atmiņas konfigurācija.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.</li> <li>2. Pārliedzinieties, vai atmiņas moduļi ir uzstādīti pareizi.</li> <li>3. Ja pievienota cita ražotāja atmiņa, veiciet pārbaudi, izmantojot tikai HP atmiņu.</li> <li>4. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību.</li> </ol>

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** *(turpinājums)*

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
201 – Memory Error (Atmiņas kļūda)	RAM atteice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.</li> <li>2. Pārliecinieties, vai atmiņas moduļi ir pareizi uzstādīti.</li> <li>3. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību.</li> <li>4. Izņemiet un nomainiet noskaidroto kļūdaino atmiņas moduli (-ļus).</li> <li>5. Ja pēc atmiņas moduļu nomaiņas kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
213 – Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Nesaderīgs atmiņas modulis atmiņas ligzdā (-s) X, X, ...)	Atmiņas modulim, kas atrodas kļūdas ziņojumā norādītajā atmiņas ligzdā, trūkst kritiskas SPD informācijas vai tas nav saderīgs ar mikroshēmu komplektu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību.</li> <li>2. Mēģiniet izmantot citu atmiņas ligzdu.</li> <li>3. Aizstājiet DIMM ar moduli, kas atbilst SPD standartam.</li> </ol>
214 – DIMM Configuration Warning (DIMM konfigurācijas brīdinājums)	Paplašinātā DIMM konfigurācija nav optimizēta.	Pārkārtojiet DIMM tā, lai katram kanālam būtu vienāds atmiņas apjoms.
219 – ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC atmiņas moduļa atrastie ECC moduļi šajā platformā netiek atbalstīti)	Tikko pievienotie atmiņas moduļi atbalsta ECC atmiņas kļūdu korekciju.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja pirms tam tika pievienota papildu atmiņa, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv.</li> <li>2. Informāciju par atmiņas atbalstu skatiet produkta dokumentācijā.</li> </ol>

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
301 – Keyboard Error (Tastatūras kļūda)	Tastatūras atteice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru.</li> <li>2. Pārbaudiet, vai nav saliekts savienotājs un tajā netrūkst kontaktu.</li> <li>3. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš.</li> <li>4. Nomainiet tastatūru.</li> </ol>
303 – Keyboard Controller Error (Tastatūras kontrollera kļūda)	Ievadizvades plates tastatūras kontrolleis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru.</li> <li>2. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
304 – Keyboard or System Unit Error (Tastatūras vai sistēmas bloka kļūda)	Tastatūras atteice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru.</li> <li>2. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš.</li> <li>3. Nomainiet tastatūru.</li> <li>4. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
404 – Parallel Port Address Conflict Detected (Atklāts paralēlā porta adreses konflikts)	Paralēlajam portam X ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie porti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izņemiet visas paralēlā porta paplašināšanas kartes.</li> <li>2. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B "Paroju drošība un CMOS atiestatīšana"</a>.)</li> <li>3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup.</li> </ol>
410 – Audio Interrupt Conflict (Audio pārtraukšanas konflikts)	IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ ( <b>Advanced (Papildu) &gt; Onboard Devices (Bortierīces)</b> ).

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
411 – Network Interface Card Interrupt Conflict (Tikla interfeisa kartes pārtraukšanas konflikts)	IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ ( <b>Advanced (Papildu) &gt; Onboard Devices (Bortierīces)</b> ).
501 – Display Adapter Failure (Displeja adaptera kļūme)	Grafiku displeja kontrolleis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atiestatiet grafikas karti (ja iespējams).</li> <li>2. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana"</a>.)</li> <li>3. Pārbaudiet, vai monitors ir pievienots un ieslēgts.</li> <li>4. Nomainiet grafikas karti (ja iespējams).</li> </ol>
510 – Flash Screen Image Corrupted (Bojāts uzplaiksnījuma ekrāna attēls)	Kļūdas uzplaiksnījuma ekrāna attēlā.	Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu.
511 – CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Nav atrasts CPU, CPUA vai CPUB ventilators)	CPU (centrālais procesors) ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vēlreiz ievietojiet CPU ventilatoru.</li> <li>2. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli.</li> <li>3. Nomainiet CPU ventilatoru.</li> </ol>
512 – Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Nav atrasts šasijas, aizmugurējais šasijas vai priekšējais šasijas ventilators)	Šasijas, priekšējais šasijas vai aizmugurējais šasijas ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vēlreiz ievietojiet šasijas, priekšējo šasijas vai aizmugurējo šasijas ventilatoru.</li> <li>2. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli.</li> <li>3. Nomainiet šasijas, priekšējo šasijas vai aizmugurējo šasijas ventilatoru.</li> </ol>

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
514 – CPU or Chassis Fan not Detected (Nav atrasts CPU vai šasijas ventilators)	CPU vai šasijas ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vēlreiz ievietojiet CPU vai šasijas ventilatoru.</li> <li>2. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli.</li> <li>3. Nomainiet CPU vai šasijas ventilatoru.</li> </ol>
601 – Diskette Controller Error (Diskešu kontrollera kļūda)	Nepareiza diskešu kontrollera vai diskešu diskdziņa elektriskā shēma.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilītu Computer Setup.</li> <li>2. Pārbaudiet un/vai nomainiet kabelus.</li> <li>3. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana"</a>.)</li> <li>4. Nomainiet diskešu diskdzini.</li> <li>5. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
605 – Diskette Drive Type Error (Diskešu diskdziņa tipa kļūda)	Sajaukts diskdziņa tips.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilītu Computer Setup.</li> <li>2. Atvienojiet pārējās diskešu kontrolleru ierīces (lenšdziņus).</li> <li>3. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana"</a>.)</li> </ol>
610 – External Storage Device Failure (Ārējās krātuves ierīces kļūme)	Nav pievienots ārējais lenšdzinis.	Atkārtoti uzstādiet lenšdzini vai nospiediet <b>F1</b> un ļaujiet sistēmai veikt tās pārkonfigurēšanu bez lenšdziņa.
611 – Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Primārā diskešu porta adreses piešķiršanas konflikts)	Kļūdaina konfigurācija.	Palaidiet utilītu Computer Setup un pārbaudiet <b>Advanced (Papildu) &gt; Onboard Devices (Bortierīces)</b> norādīto konfigurāciju.



**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
660 – Display cache is detected unreliable (Noteikts, ka displeja kešatmiņa nav uzticama)	Iebūvētā grafikas kontrollera displeja kešatmiņa nedarbojas pareizi un tiks atspējota.	Ja minimāla grafikas pasliktināšanās rada problēmas, nomainiet sistēmas plati.
912 – Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Kopš pēdējās sistēmas startēšanas noņemts datora pārsegs)	Kopš pēdējās sistēmas startēšanas noņemts datora pārsegs.	Nekādas darbības nav jāveic.
917 – Front Audio Not Connected (Priekšpusē audio nav pievienots)	Priekšpusē audio stiprināšanas saite ir atvienota vai izņemta no mātesplates.	Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet priekšpusē audio stiprināšanas saiti.
918 – Front USB Not Connected (Priekšpusē USB nav pievienota)	Priekšpusē USB stiprināšanas saite ir atvienota vai izņemta no mātesplates.	Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet priekšpusē USB stiprināšanas saiti.
919 – Multi-Bay Riser not Connected (MultiBay paplašinātājs nav pievienots)	Paplašinātājplate no sistēmas ir izņemta vai nav pareizi uzstādīta.	Atkārtoti ievietojiet paplašinātājplati.
921 – iekārtu PCI Express slotā neizdevās inicializēt	Ir radušās nesavietojamības problēmas ar šo iekārtu, un sistēma vai PCI Express Link nevar tikt pārveidoti darbam ar x1.	Mēģiniet pārsāknēt sistēmu. Ja kļūda atkārtojas, iekārta šajā sistēmā nevar darboties.

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
1151 – Serial Port A Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta A adreses konflikts)	COM1 ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes.</li> <li>2. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B “Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana”</a>.)</li> <li>3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.</li> </ol>
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta B adreses konflikts)	COM2 ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes.</li> <li>2. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B “Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana”</a>.)</li> <li>3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.</li> </ol>
1155 – Serial Port Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta adreses konflikts)	Vienam IRQ ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes.</li> <li>2. Notīriet CMOS. (Skatiet <a href="#">Pielikums B “Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana”</a>.)</li> <li>3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.</li> </ol>
1201 – System Audio Address Conflict Detected (Atklāts sistēmas audio adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ ( <b>Advanced (Papildu) &gt; Onboard Devices (Bortierīces)</b> ).

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
1202 – MIDI Port Address Conflict Detected (Atklāts MIDI porta adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ ( <b>Advanced (Papildu) &gt; Onboard Devices (Bortierīces)</b> ).
1203 – Game Port Address Conflict Detected (Atklāts spēļu porta adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ ( <b>Advanced (Papildu) &gt; Onboard Devices (Bortierīces)</b> ).
1720 – SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART cietais disks atklājis nenovēršamu atteici)	Drīz notiks cietā diska atteice. (Dažiem cietajiem diskem ir cietā diska programmaparatūras ielāps, kas novērsīs kļūdainu kļūdas ziņojumu.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nosakiet, vai cietais disks sniedz pareizu kļūdas ziņojumu. Atveriet utilītu Computer Setup un izpildiet Drive Protection System (Diskdziņa aizsardzības sistēma), kas atrodas izvēlnē <b>Storage (Krātuve) &gt; DPS Self-test (DPS paštests)</b>.</li> <li>2. Ja pieejams, lietojiet cietā diska programmaparatūras ielāpu. (Pieejams <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.)</li> <li>3. Izveidojiet satura dublējumkopiju un nomainiet cieto disku.</li> </ol>
1785 – Multibay incorrectly installed (Nepareizi uzstādīts MultiBay)	<p>(<i>iebūvētajam Multibay/USDT sistēmām</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MultiBay ierīce nav pareizi uzstādīta.</li> <li>2. MultiBay paplašinātājs nav pareizi uzstādīts.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārliecinieties, vai MultiBay ierīce ir pilnībā ievietota.</li> <li>2. Pārliecinieties, vai MultiBay paplašinātājs ir pareizi uzstādīts.</li> </ol>

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
1794 – Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (SATA 1 un/vai SATA 3 pievienotas ierīces, kurām nevar piekļūt)	SATA 1 un/vai SATA 3 ir pievienota kāda ierīce. Šiem savienotājiem pievienotajām ierīcēm nevar piekļūt, kamēr utilitā Computer Setup opcijai SATA Emulation (SATA emulācija) ir iestatīts Combined IDE Controller (Kombinētais IDE kontrolleris).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja izmantojat sistēmu Windows 2000 vai Windows XP, utilitā Computer Setup mainiet SATA Emulation uz Separate IDE Controller (Atsevišķs IDE kontrolleris).</li> <li>2. Ja neizmantojat ne Windows 2000, ne Windows XP, pārvietojiet šīs ierīces uz SATA 0 vai SATA 2 (ja pieejams).</li> <li>3. Noņemiet šīs ierīces no SATA 1 un SATA 3.</li> </ol>
1796 – SATA Cabling Error (SATA pievienošanas kļūda)	Viena vai vairākas SATA ierīces nav pareizi pievienotas. Lai panāktu labāko veiktspēju, ir jāizmanto SATA 0 un SATA 1 savienotāji, pirms tiek izmantots SATA 2 un SATA 3.	Pārliecinieties, vai SATA savienotāji tiek izmantoti augošā secībā. Ja ir viena ierīce, izmantojiet SATA 0. Ja ir divas ierīces, izmantojiet SATA 0 un SATA 1. Ja ir trīs ierīces, izmantojiet SATA 0, SATA 1 un SATA 2.
1801 – Microcode Patch Error (Mikrokoda ielāpa kļūda)	ROM BIOS neatbalsta procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jauniniet BIOS uz piemērotu versiju.</li> <li>2. Mainiet procesoru.</li> </ol>
Invalid Electronic Serial Number (Nederīgs elektroniskais sērijas numurs)	Bojāts elektroniskais sērijas numurs.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palaidiet utilitū Computer Setup. Ja atbilstošajā laukā jau ir dati vai netiek atļauts ievadīt sērijas numuru, lejupielādējiet SP5572.EXE (SNZERO.EXE) no <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> un palaidiet to.</li> <li>2. Palaidiet utilitū Computer Setup un mēģiniet ievadīt sērijas numuru izvēlnē Security (Drošība), System ID (Sistēmas ID), pēc tam saglabājiet veiktās izmaiņas.</li> </ol>

**Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi** (*turpinājums*)

<b>Kods/ziņojums</b>	<b>Iespējamais cēlonis</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Tīkla servera režīms aktīvs, un neviena tastatūra nav pievienota)	Ir iespējots tīkla servera režīms un radusies tastatūras atteice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru.</li> <li>2. Pārbaudiet, vai nav saliekts savienotājs un tajā netrūkst kontaktu.</li> <li>3. Pārliedzinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš.</li> <li>4. Nomainiet tastatūru.</li> </ol>
Parity Check 2 (Pārības pārbaude 2)	Pārības RAM kļūme.	Palaidiet utilītu Computer Setup un diagnostikas utilītas.
System will not boot without fan (Sistēma bez ventilatora netiks sāknēta)	CPU ventilators nav uzstādīts vai atvienots no VSFF šasijas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliedzinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārbaudiet, vai radiators ir pareizi ielikts un instalēts.</li> <li>2. Ja ventilators ir pievienots un radiators ir pareizi ielikts, bet ventilators tomēr negriežas, nomainiet radiatora/ventilatora agregātu.</li> </ol>

## POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Šajā sadaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens kļūdas kods vai teksta ziņojums.



Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indikatori, un izmantojiet nākamo tabulu, lai noteiktu priekšējā paneļa indikatoru kodus.



Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

### Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Deg zaļš strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaļš strāvas indikators mirgo ar divu sekunžu intervālu.	Nav	Dators atrodas režīmā Aizturēšana brīvpiekluves atmiņā (tikai noteiktos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešamas. Lai aktivizētu datoru, nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.

**Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli** (*turpinājums*)

<b>Darbība</b>	<b>Signāli</b>	<b>Iespējamais iemesls</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	2	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība:  Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ventilatora bloks.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārļiecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators.</li> <li>2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārļiecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārļiecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.</li> <li>3. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru.</li> <li>4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.</li> <li>5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.</li> </ol>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	3	Nav uzstādīts procesors (tas nenoizīmē, ka procesors ir bojāts).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts.</li> <li>2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.</li> </ol>

**Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli** (*turpinājums*)

<b>Darbība</b>	<b>Signāli</b>	<b>Iespējamais iemesls</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē četras reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	4	Strāvas padeves kļūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atveriet pārsegu un pārlicinieties, vai sistēmas plātes savienotājam ir pievienots 4 vai 6 dzīslu barošanas bloka kabelis.</li> <li>2. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdziņus un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārlicinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi.</li> <li>3. Nomainiet barošanas bloku.</li> <li>4. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	5	Atmiņas kļūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.</li> <li>2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.</li> <li>3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.</li> <li>4. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>



**Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli** (*turpinājums*)

<b>Darbība</b>	<b>Signāli</b>	<b>Iespējamais iemesls</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	6	Grafikas kļūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	7	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē astoņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	8	Nederīga ROM, pamatojoties uz nepareizu kontrolsummu.	1. Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu. Plašāku informāciju skatiet <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas</i> kompaktdiskā iekļautās <i>Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> sekcijā "Sāknēšanas bloka avārijas atkopšanas režīms". 2. Nomainiet sistēmas plati.

**Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli** (*turpinājums*)

<b>Darbība</b>	<b>Signāli</b>	<b>Iespējamais iemesls</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē deviņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	9	Sistēma tiek ieslēgta, bet nav iespējama tās sāknēšana.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties.</li> <li>2. Nomainiet sistēmas plati.</li> <li>3. Nomainiet procesoru.</li> </ol>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	10	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta.</li> <li>2. Kad bojātā karte ir atrasta, nomainiet to.</li> <li>3. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>

**Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli** *(turpinājums)*

<b>Darbība</b>	<b>Signāli</b>	<b>Iespējamais iemesls</b>	<b>Ieteicamā darbība</b>
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	Nav	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties.</li> <li>2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5V_aux.</li> <li>3. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol> <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas.</li> <li>2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei.</li> <li>3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeli ir pareizi pievienoti sistēmas platei.</li> <li>4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5V_aux. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti.</li> <li>5. Ja sistēmas plates indikators 5V_aux netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku.</li> <li>6. Nomainiet sistēmas plati.</li> </ol>

---

## Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Šis dators atbalsta tādu drošības paroļu izmantošanas iespējas, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities (Utilītas).

Šis dators atbalsta iespēju izmantot divas drošības paroles, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities: uzstādīšanas paroli un ieslēgšanas paroli. Ja tiek izveidota tikai uzstādīšanas parole, jebkurš lietotājs var piekļūt visai datorā esošajai informācijai, izņemot utilītā Computer Setup esošo informāciju. Ja tiek izveidota tikai ieslēgšanas parole, tā ir nepieciešama, lai piekļūtu utilītai Computer Setup un pārējai datorā esošajai informācijai. Ja tiek izveidotas abas paroles, utilītai Computer Setup var piekļūt tikai ar uzstādīšanas paroli.

Ja ir iestatītas abas parole, uzstādīšanas paroli var izmantot arī ieslēgšanas paroles vietā, lai pieteiktos datorā. Tas noder tikla administratoram.

Ja datora parole ir aizmirsusies, pastāv divi veidi, kā šo paroli notīrīt, lai varētu piekļūt datorā esošajai informācijai:

- Paroles tiltslēga atiestatīšana
- CMOS notīrīšanas pogas izmantošana



**UZMANĪBU:** Nospiežot CMOS pogu, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā.*

---

## Paroles tiltslēga atiestatīšana

Lai atspējotu ieslēgšanas vai uzstādīšanas paroles iespēju vai notīrītu ieslēgšanas vai uzstādīšanas paroli, veiciet šādas darbības:

1. Pareizi beidzējiet operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no elektrības kontaktligzdas.
2. Kad strāvas kabelis atvienots, vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai izlādētu visu sistēmā paliekošo strāvu.



**BRĪDINĀJUMS:** Lai samazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



**UZMANĪBU:** Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



**UZMANĪBU:** Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Sīkāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
4. Atrodiet tiltslēgu.



Paroles tiltslēgs ir zaļā krāsā, lai to varētu viegli atrast. Lai saņemtu palīdzību, meklējot paroles tiltslēgu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM – Illustrated Parts Map). IPM var lejupielādēt no [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

5. Noņemiet tiltslēgu no kontaktiem 1 un 2. Uzlieciet tiltslēgu uz kontakta 1 vai 2, bet ne uz abiem reizē, lai tas nepazustu.
6. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
7. Atkārtoti pievienojiet ārējo aprīkojumu.

8. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdai un ieslēdziet strāvu. Ļaujiet startēt operētājsistēmu. Tādējādi tiek notīrītas pašreizējās paroles un atspējotas paroļu izmantošanas iespējas.
9. Lai izveidotu jaunas paroles, atkārtojiet 1.–4. darbību, uzlieciet paroles tilslēgu uz kontakta 1 un 2, pēc tam atkārtojiet 6.–8. darbību. Utilītā Computer Setup izveidojiet jaunas paroles. Utilitās Computer Setup instrukcijas skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilitās Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

## CMOS notīrīšana un atiestatīšana

Datora konfigurācijas atmiņā (CMOS) tiek glabāta paroļu informācija un informācija par datora konfigurāciju.

## CMOS pogas izmantošana

1. Izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas.
2. Atvienojiet tastatūru, monitoru un visu pārējo datoram pievienoto ārējo aprīkojumu.



**BRĪDINĀJUMS:** Lai samazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



**UZMANĪBU:** Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



**UZMANĪBU:** Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā rokasgrāmatā Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.



**UZMANĪBU:** Nospiežot CMOS pogu, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā.*

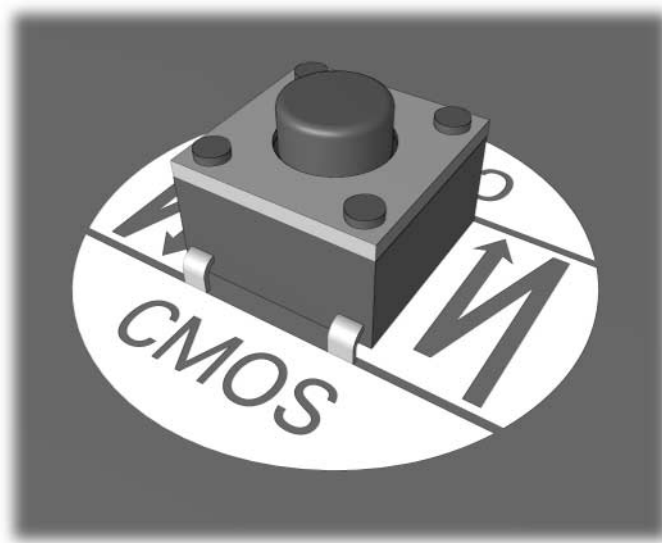
---

4. Atrodiet, nospiediet un piecas sekundes turiet nospiestu CMOS pogu.



Pārliecinieties, vai no strāvas kontaktligzdas esat atvienojis maīnstrāvas kabeli. CMOS poga nenotīrīs CMOS, ja ir pievienots strāvas kabelis.

---



CMOS poga



Lai saņemtu palīdzību, meklējot CMOS pogu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM – Illustrated Parts Map).

---

5. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.

6. Atkārtoti pievienojiet ārējās ierīces.
7. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdai un ieslēdziet strāvu.



Pēc CMOS notīrīšanas un atsāknēšanas tiek parādīti POST kļūdu ziņojumi par veiktajām konfigurācijas izmaiņām. Izmantojiet utilītu Computer Setup, lai no jauna iestatītu savas paroles un īpašos sistēmas iestatījumus, kā arī datumu un laiku.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

## Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai

Lai atiestatītu CMOS, izmantojot utilītu Computer Setup, vispirms ir jāpiekļūst utilītas Computer Setup izvēlei Utilities (Utilītas).

Kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts ziņojums par Computer Setup, nospiediet taustiņu **F10**. Nospiediet taustiņu **Enter**, lai apietu nosaukumlapu, ja tas ir nepieciešams.



Ja taustiņš **F10** ziņojuma rādīšanas brīdī netiek nospiests, dators ir jāizslēdz, pēc tam atkal jāieslēdz, lai piekļūtu šai utilītai.

Izvēlnē Computer Setup Utilities tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **File** (Fails), **Storage** (Krātuve), **Security** (Drošība), **Power** (Energija) un **Advanced** (Papildu).

Lai CMOS atiestatītu rūpnīcas noklusējuma iestatījumus, vispirms iestatiet datumu un laiku, pēc tam izmantojiet bulttaustiņus vai **tabulācijas** taustiņu, lai izvēlētos **File (Fails) > Set Defaults and Exit (Iestatīt noklusējumus un iziet)**. Tādējādi tiek atiestatīti maināmie iestatījumi, kuru skaitā ir sāknēšanas secība un citi rūpnīcas iestatījumi. Bet netiks veikta atkārtota aparātūras meklēšana.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.



---

## Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS)

Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS – Drive Protection System) ir diagnostikas rīks, kas iebūvēts noteiktos datoru modeļos uzstādītajos cietajos diskos. DPS ir paredzēts to problēmu noteikšanai, kas varētu izraisīt cietā diska aizstāšanu bez garantijas.

Veidojot šīs sistēmas, katrs uzstādītais cietais disks tiek testēts, izmantojot DPS, un diskā tiek izveidots pastāvīgs ieraksts ar pamatinformāciju. Ikreiz, kad tiek palaista DPS, testa rezultāti tiek rakstīti cietajā diskā. Pakalpojumu sniedzējs šo informāciju var izmantot, lai noteiktu apstākļus, kas izraisījuši DPS programmatūras izpildi.

DPS izpilde neietekmē cietajā diskā saglabātās programmas un datus. Tests ir iekļauts cietā diska programmaparatūrā un to var izpildīt pat tad, ja dators nespēj sāknēt operētājsistēmu. Testa izpildei nepieciešamais laiks ir atkarīgs no cietā diska ražotāja un ietilpības; vairākumā gadījumu testa izpildes ilgums ir apmēram divas minūtes uz gigabaitu.

Izmantojiet DPS, ja rodas aizdomas par cietā diska problēmu. Ja dators parāda ziņojumu SMART Hard Drive Detect Imminent Failure message (SMART cietais disks atklājis nenovēršamu atteici), DPS nav jāpalaiž; tā vietā izveidojiet cietajā diskā esošās informācijas dublējumkopiju un sazinieties ar pakalpojumu sniedzēju, lai veiktu cietā diska nomaiņu.

## Pieklūve DPS, izmantojot utilītu Computer Setup

Ja dators neieslēdzas pareizi, ir jāizmanto utilīta Computer Setup, lai piekļūtu DPS programmai. Lai piekļūtu DPS, izpildiet šādas darbības:

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru.
2. Kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts ziņojums F10 Setup, nospiediet taustiņu **F10**.



Ja taustiņš **F10** ziņojuma rādīšanas brīdī netiek nospiests, dators ir jāizslēdz, pēc tam atkal jāieslēdz, lai piekļūtu šai utilītai.

Izvēlnē Computer Setup Utilities tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **File** (Fails), **Storage** (Krātuve), **Security** (Drošība), **Power** (Enerģija) un **Advanced** (Papildu).

3. Izvēlieties **Storage > DPS Self-Test** (DPS paštests).

Ekrānā tiek parādīts to datorā uzstādīto cieto disku saraksts, kuri spēj veikt DPS testu.



Ja nav uzstādīts neviens cietais disks, kas spēj veikt DPS testu, opcija **DPS Self-Test** ekrānā netiek parādīta.

4. Izvēlieties testējamo cieto disku un veiciet ekrānā redzamos norādījumus, lai pabeigtu testēšanu.

Pēc testa izpildes tiek parādīts viens no trijiem ziņojumiem:

- Test Succeeded. (Tests sekmīgs.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 0.
- Test Aborted. (Tests priekšlaicīgi pārtraukts.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 1 vai 2.
- Test Failed. (Tests neizdevās.) Drive Replacement Recommended. (Ieteicama diskdziņa nomaiņa.) Completion Code (Pabeigšanas kods) no 3 līdz 14.

Ja tests nav izdevies, pabeigšanas kods ir jāpieraksta un jāpaziņo savam pakalpojumu sniedzējam, lai atvieglotu datorproblēmas noteikšanu.

---

# Alfabētiskais rādītājs

## A

Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis 2–39  
aparātūras uzstādīšanas problēmas 2–36  
atiestatīšana  
    CMOS B–1  
    paroles tiltslēgs B–1  
atmiņa  
    kļūdu kodi A–4, A–5  
    problēmu novēršana 2–43  
audio problēmas 2–28

## B

barošanas bloka problēmas 2–10  
baterijas nomaiņa 2–6

## C

CD-ROM vai DVD problēmas 2–45  
cietā diska problēmas 2–17  
CMOS  
    dublējumkopijas izveide B–1  
    notīrīšana un atiestatīšana B–3  
    poga B–1, B–3

## D

datuma un laika rādījums 2–6  
diagnosticēšanas utilīta 1–1  
diskdziņa atslēgas problēmas 2–47  
Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS) C–1  
diskešu problēmas 2–13  
drošības parole B–1

## F

Full Boot A–1

## I

ieslēgšanas parole B–1  
indikatori  
    mirgojoši, PS/2 tastatūra A–14  
    mirgojoši, strāvas A–14  
Insight Diagnostics 1–1  
Interneta piekļuves problēmas 2–49

## K

Klientu atbalsts 2–2, 2–53  
kļūdu kodi A–1

## M

mirgojoši indikatori A–14  
monitora problēmas 2–22  
monitors  
    blāvas rakstzīmes 2–25  
    izplūdis video 2–25  
    savienojumu pārbaude 2–5  
    tukšs ekrāns 2–22  
MultiBay problēmas 2–21, A–11

## N

noderīgi padomi 2–4

## O

optiskā diskdziņa problēmas 2–45

## **P**

parole

ieslēgšana B-1

iespējas B-1

notīrīšana B-1

tiltslēga atiestatīšana B-2

uzstādīšana B-1

peles problēmas 2-32

piekļuves panelis, noņemšana 2-7

POST

kļūdu ziņojumi A-1

kļūdu ziņojumu iespējošana A-1

priekšējā paneļa problēmas 2-48

printera problēmas 2-31

problēmas

aparātūras uzstādīšana 2-36

atmiņa 2-43

audio 2-28

barošanas bloks 2-10

CD-ROM un DVD 2-45

cietais disks 2-17

diskdziņa atslēga 2-47

diskete 2-13

displejs 2-22

interneta piekļuve 2-49

MultiBay 2-21, A-11

nelielas 2-4

optiskie diskdziņi 2-45

pele 2-34

priekšējais panelis 2-48

printeris 2-31

procesors 2-44

programmatūra 2-52

tastatūra 2-32

tīkls 2-39

vispārīgas 2-6

procesora problēmas 2-44

programmatūra

aizsardzība 1-8

atjaunošana 1-8

problēmas 2-52

## **Q**

Quick Boot A-1

## **R**

RTC baterija A-4

## **S**

sāknēšanas opcijas

Quick Boot A-1

Full Boot A-1

signālu kodi A-14

sistēmas plate, kļūdu kodi A-2

skaitliskie kodi A-2

skaņas signāli A-14

## **T**

tastatūra

kļūdas kods A-6

pārbaude 2-4

problēmu novēršana 2-32

tīkla problēmas 2-39

tukšs ekrāns 2-22

## **U**

uzstādīšanas parole B-1

## **V**

vispārīgas problēmas 2-6